

Roku

Hábitos de streaming dos brasileiros

fsbpesquisa

fsbcomunicação

Janeiro/2022



ÍNDICE

01 Metodologia

02 Perfil da amostra

03 Filmes, séries e shows

04 Costumes e hábitos com streaming

05 Streaming e Informação

01

METODOLOGIA



O QUE FOI REALIZADO

METODOLOGIA

O **Instituto FSB Pesquisa** conduziu um estudo em abordagem online com **2.000** consumidores de streaming, a partir de 18 anos, por meio de um painel de respondentes com certificação ISO, com características que seguem a proporção da população brasileira.

Critérios para seleção dos respondentes: Costuma assistir a canais e programas no streaming

Data de realização da pesquisa entre os dias 29 de dezembro de 2021 e 05 de janeiro de 2022.

Amostra com margem de erro de 2 pp no total da amostra e intervalo de confiança de 95%.

Cotas controladas por: sexo, idade, região e classe social.

Devido ao arredondamento, a soma dos percentuais pode variar de 99% a 101%.

Responsáveis: André Jácomo, diretor do **Instituto FSB Pesquisa**, e Marcelo Tokarski, sócio-diretor do **Instituto FSB Pesquisa**.

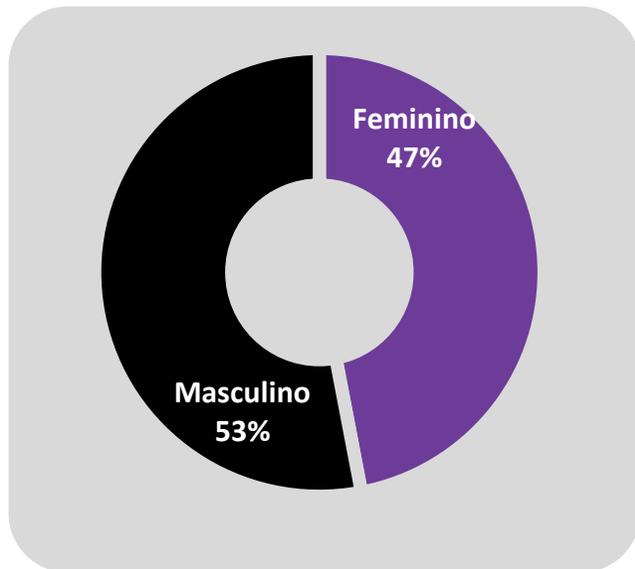


02

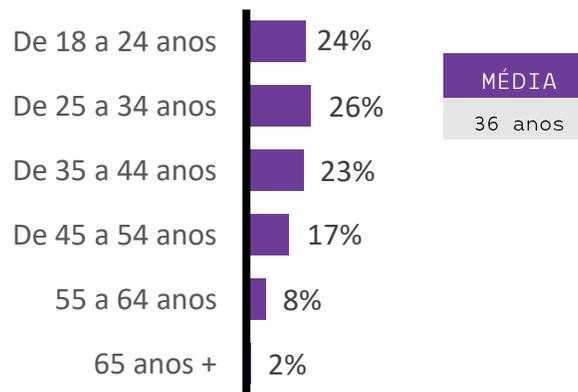
PERFIL
DA AMOSTRA



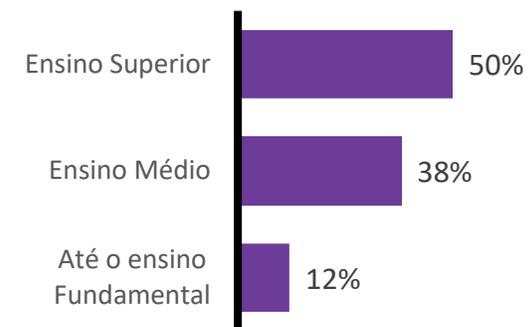
PERFIL DA AMOSTRA QUANTITATIVA



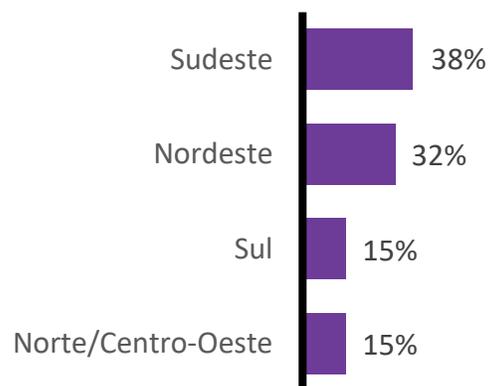
IDADE



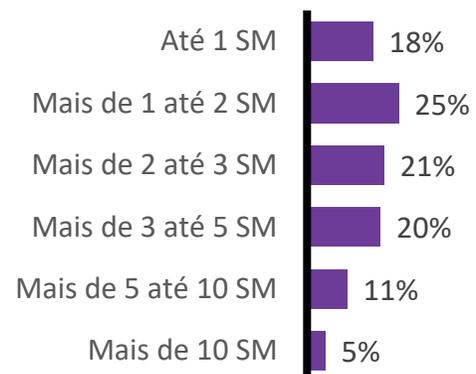
ESCOLARIDADE



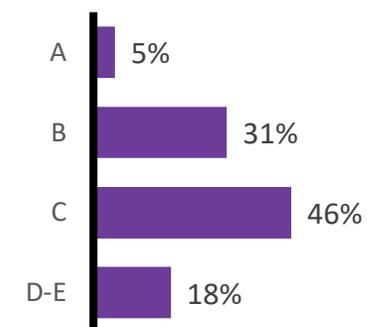
REGIÃO



RENDA FAMILIAR

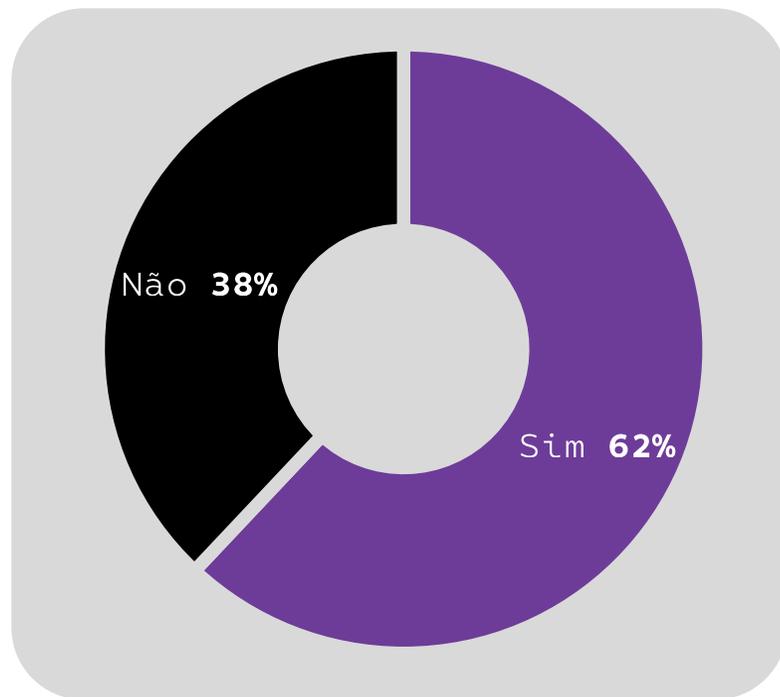


CLASSE

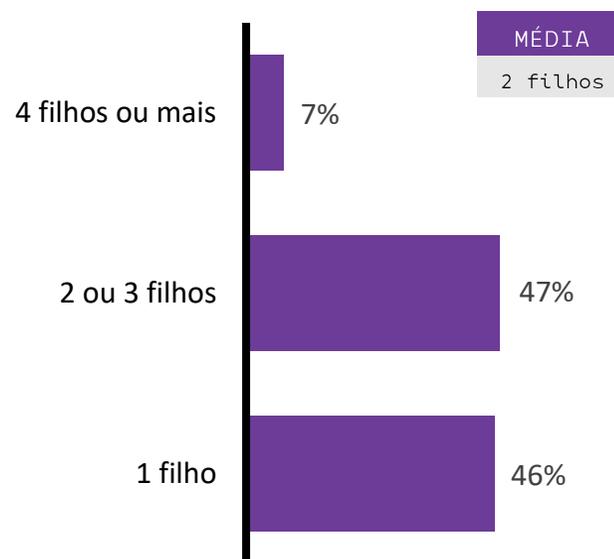


PERFIL DA AMOSTRA QUANTITATIVA

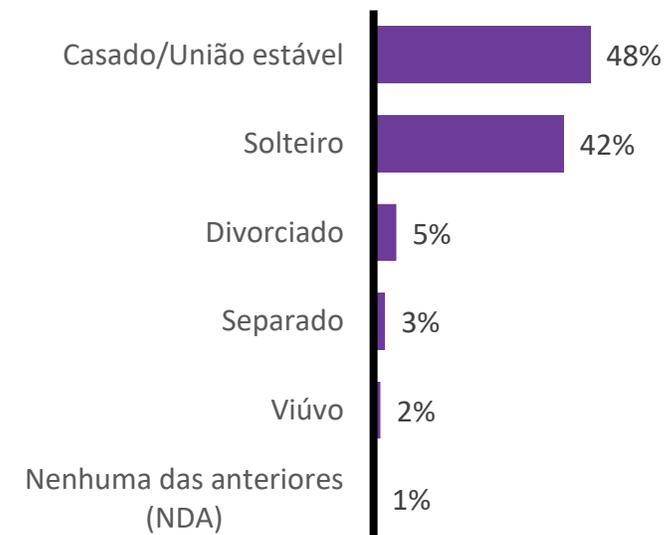
Possui filho(s)?



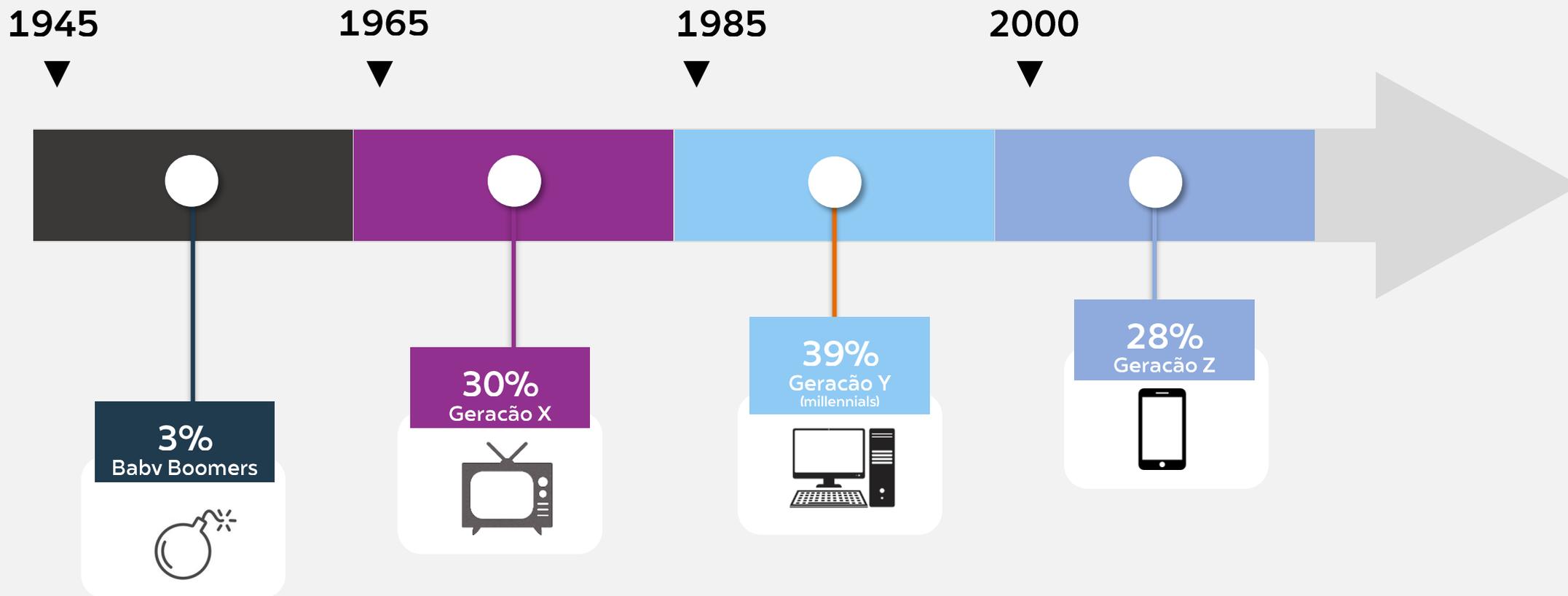
NÚMERO DE FILHOS



ESTADO CIVIL



PERFIL DA AMOSTRA POR GERAÇÃO



*3% preferiram não responder.

Base 2.000

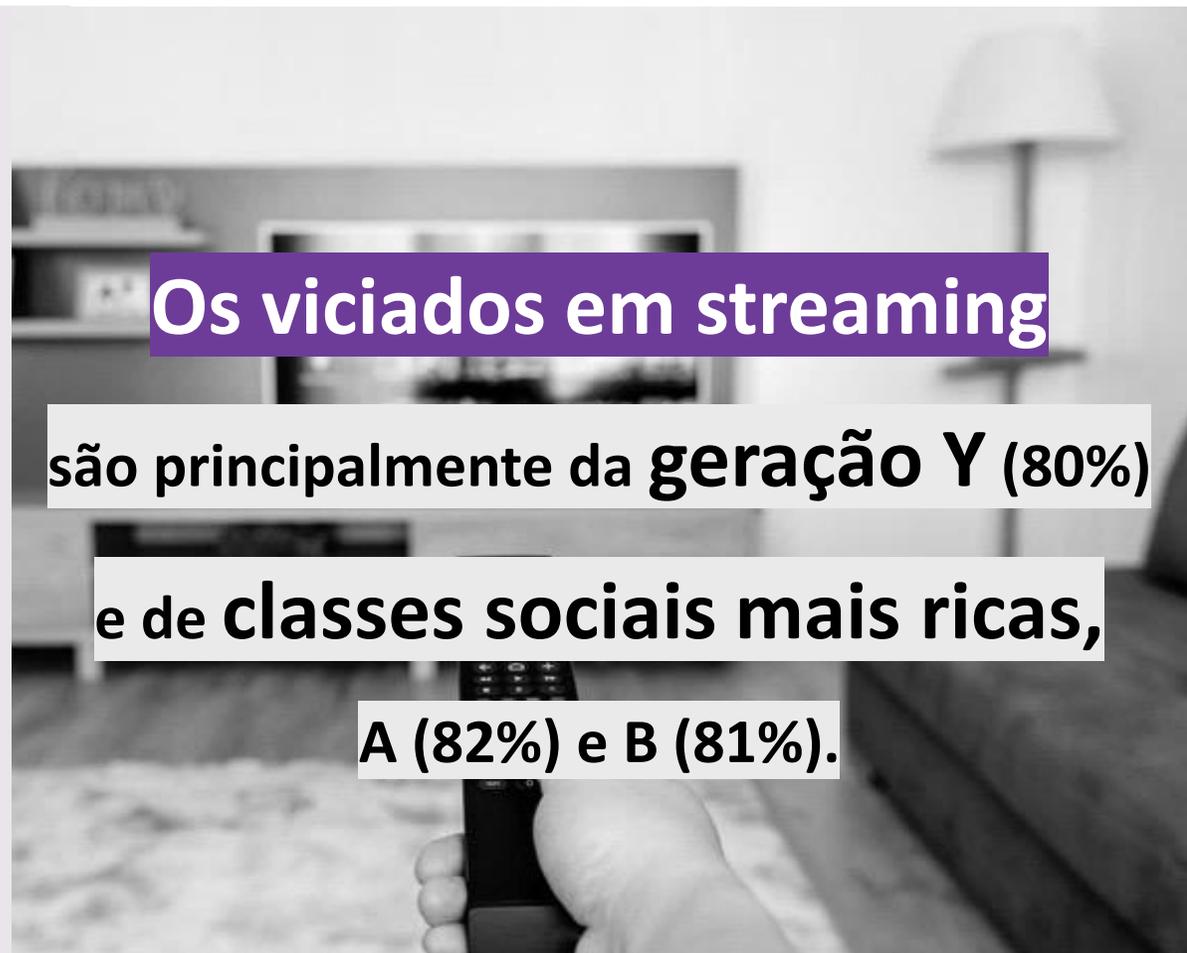
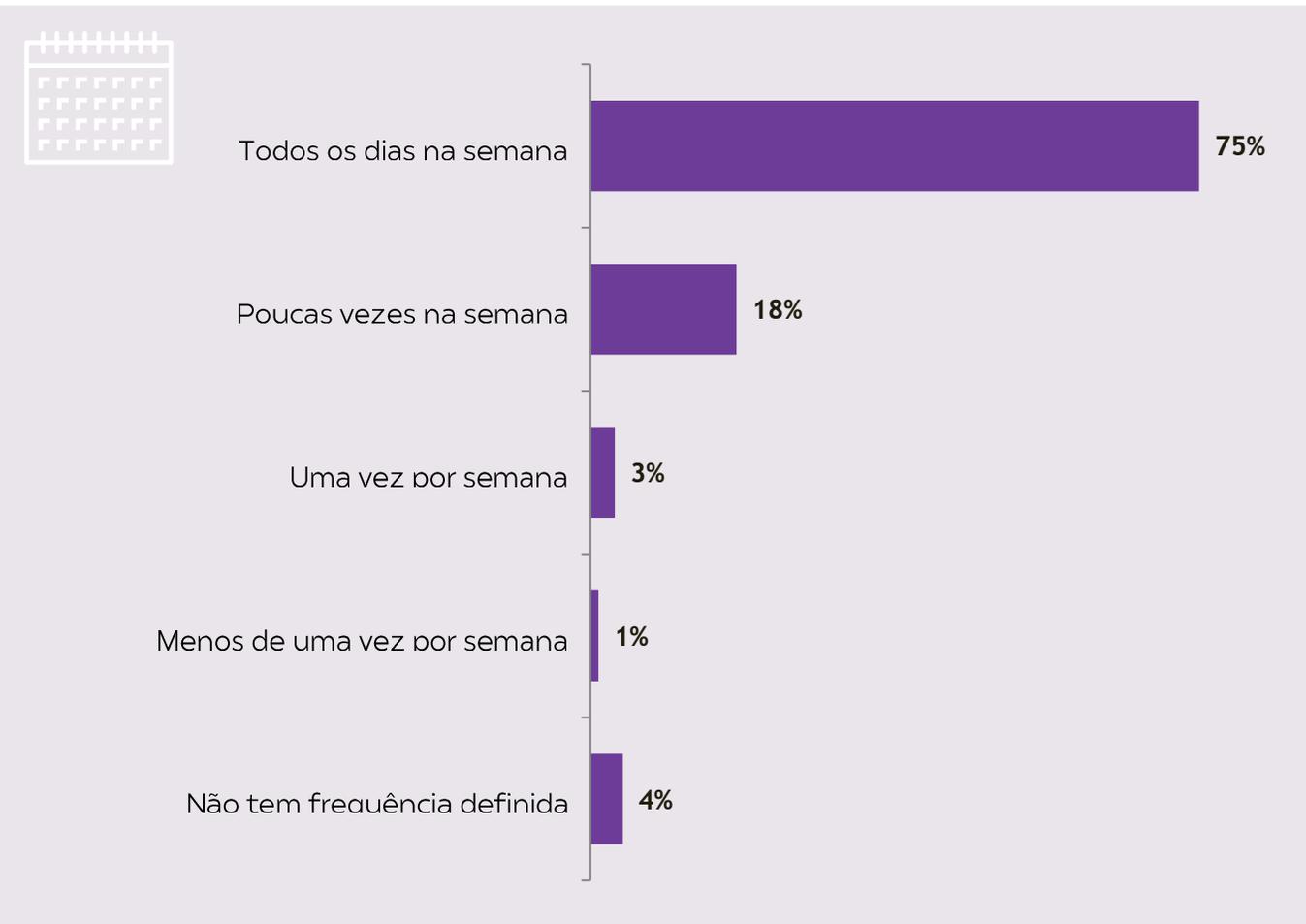
03

FILMES. SÉRIES E SHOWS



FREQUÊNCIA DE CONSUMO DE CONTEÚDO EM STREAMING

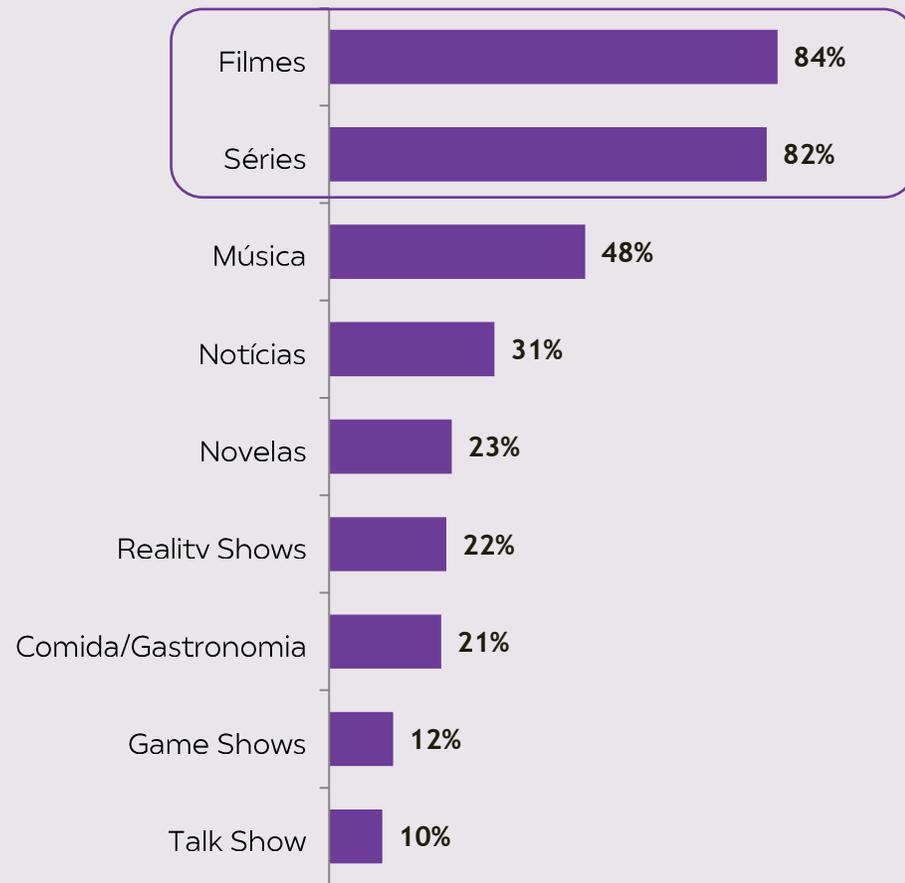
(amostra total)



Pensando no seu dia-a-dia, com que frequência você costuma consumir conteúdos em streaming? (ESTIMULADA)

TIPOS DE CONTEÚDOS MAIS ASSISTIDOS

(amostra total)



Considerando esses tipos de conteúdo, qual deles você mais costuma assistir em streaming? Selecione quantos desejar. (ESTIMULADA E MÚLTIPLA: RODÍZIO)

MELHOR CONTEÚDO CONSUMIDO

(TOP 5: amostra total)

1º

LA CASA DE PAPEL



2º

ROUND 6

3º

THE WITCHER

4º

LÚCIFER

5º

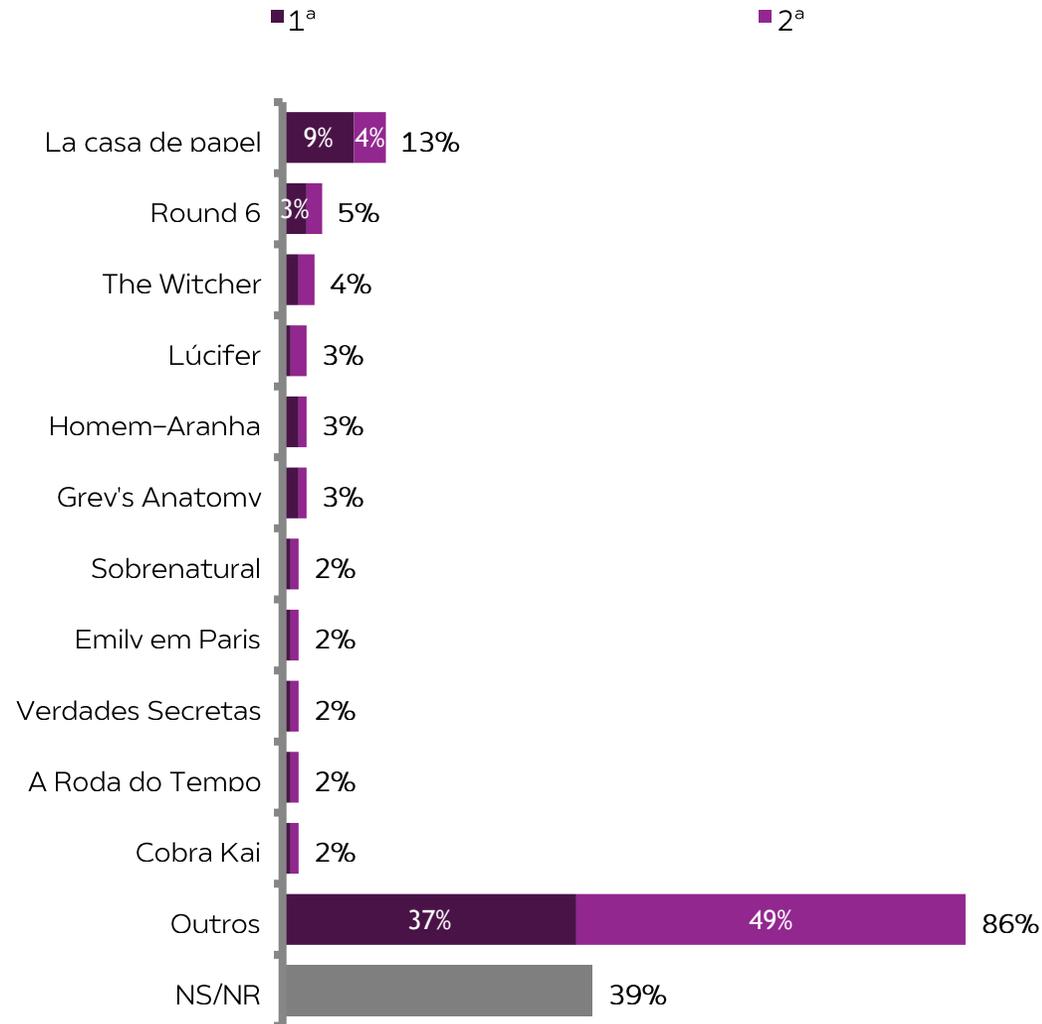
HOMEM-ARANHA



Pensando em tudo que você consumiu de streaming em 2021, qual foi o melhor conteúdo/programa/série/filme que você consumiu neste ano? E o segundo? (ESPONTÂNEA)

MELHOR CONTEÚDO CONSUMIDO

(amostra total e por perfil – os mais citados)



MELHOR CONTEÚDO POR SEXO



Feminino:

La Casa de Pabel (15%)
Grev's Anatomy (6%)
Round 6 (5%)



Masculino:

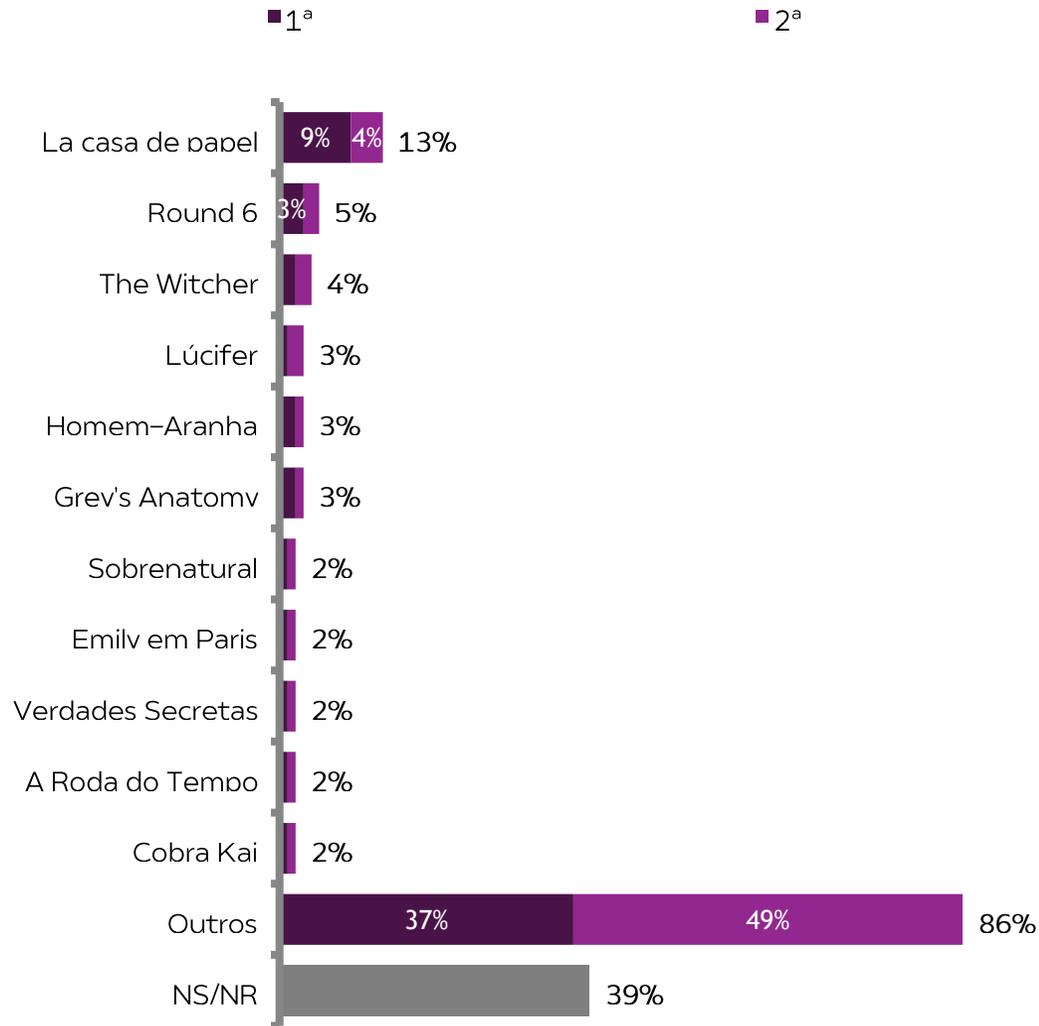
La Casa de Pabel (13%)
Round 6 (6%)
The Witcher (6%)



Pensando em tudo que você consumiu de streaming em 2021, qual foi o melhor conteúdo/programa/série/filme que você consumiu neste ano? E o segundo? (ESPONTÂNEA)

MELHOR CONTEÚDO CONSUMIDO

(amostra total e por perfil – os mais citados)



		POR GERAÇÃO TOP 2			
		Baby Boomers	Geracão X	Geracão Y	Geracão Z
NETFLIX	La Casa de Papel	11%	10%	18%	13%
	Round 6	5%	9%	9%	9%



Pensando em tudo que você consumiu de streaming em 2021, qual foi o melhor conteúdo/programa/série/filme que você consumiu neste ano? E o segundo? (ESPONTÂNEA)

MELHOR FILME ASSISTIDO EM 2021

(TOP 5: amostra total)

1º

HOMEM-ARANHA



2º

NÃO OLHE PARA CIMA

3º

VELOZES E FURIOSOS

4º

ALERTA VERMELHO

5º

OS VINGADORES



Pensando agora somente em filmes. qual foi o melhor filme que você assistiu em 2021 em algum serviço de streaming? E o segundo? (ESPONTÂNEA)

FILME/SÉRIE PARA ASSISTIR NO PERÍODO DE FESTAS DE FINAL DE ANO

(TOP 5: amostra total)

1º

HOMEM-ARANHA



2º

LA CASA DE PAPEL

3º

FILMES NATALINOS (em geral)

4º

MATRIX

5º

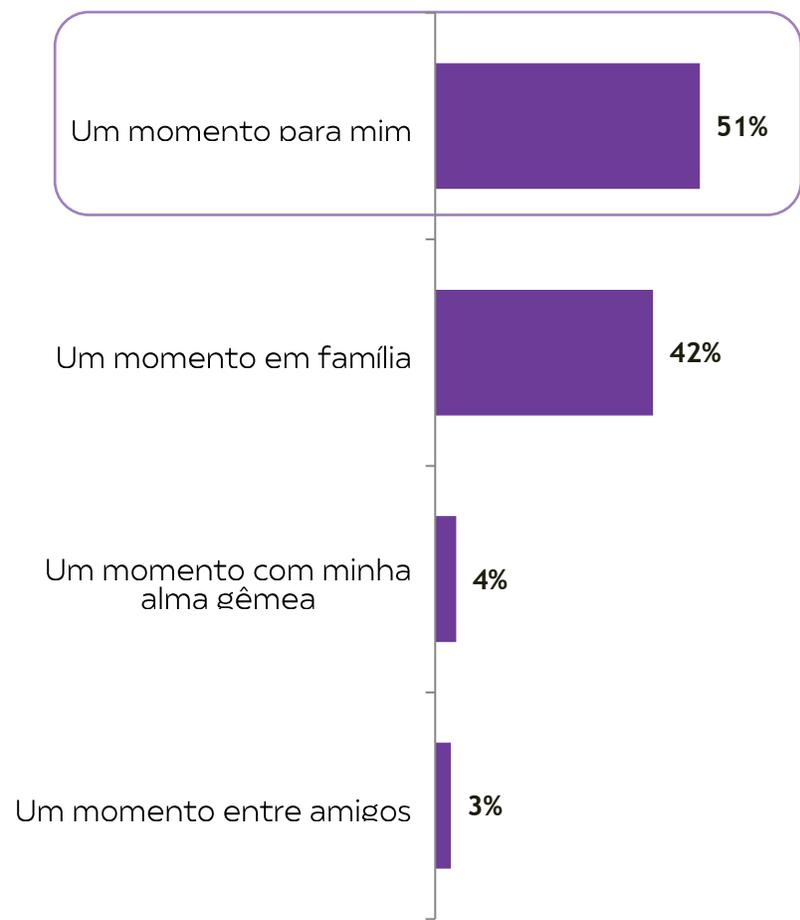
ESQUECERAM DE MIM



E agora no final do ano, nas festas do natal e do ano novo, qual é o filme ou série que você quer mais assistir nesse período do ano? E o segundo? (ESPONTÂNEA)

O SIGNIFICADO MAIS ATRIBUÍDO AO STREAMING

(amostra total)



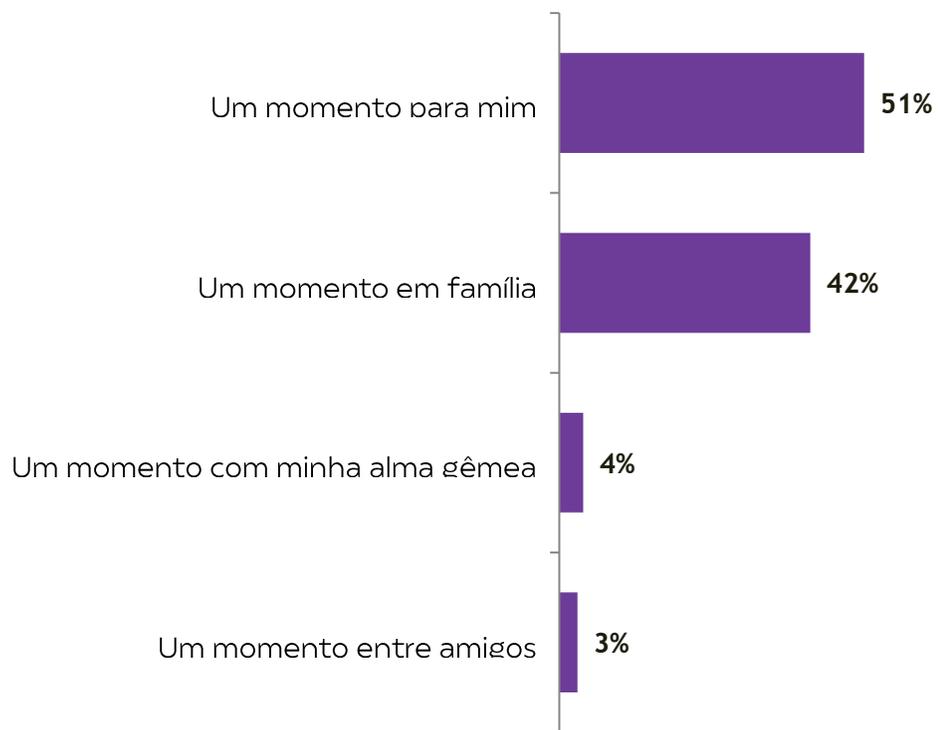
Pensando nos momentos em que você está consumindo streaming, para você streaming é:

O SIGNIFICADO MAIS ATRIBUÍDO AO STREAMING

(amostra total)

UM MOMENTO PARA MIM

Principalmente entre a Geração Z



POR GERAÇÃO

	Baby Boomers	Geracão X	Geracão Y	Geracão Z
Um momento para mim	51%	44%	50%	62%
Um momento em família	41%	51%	44%	29%
Um momento com minha alma gêmea	6%	4%	4%	5%
Um momento entre amigos	2%	2%	2%	4%

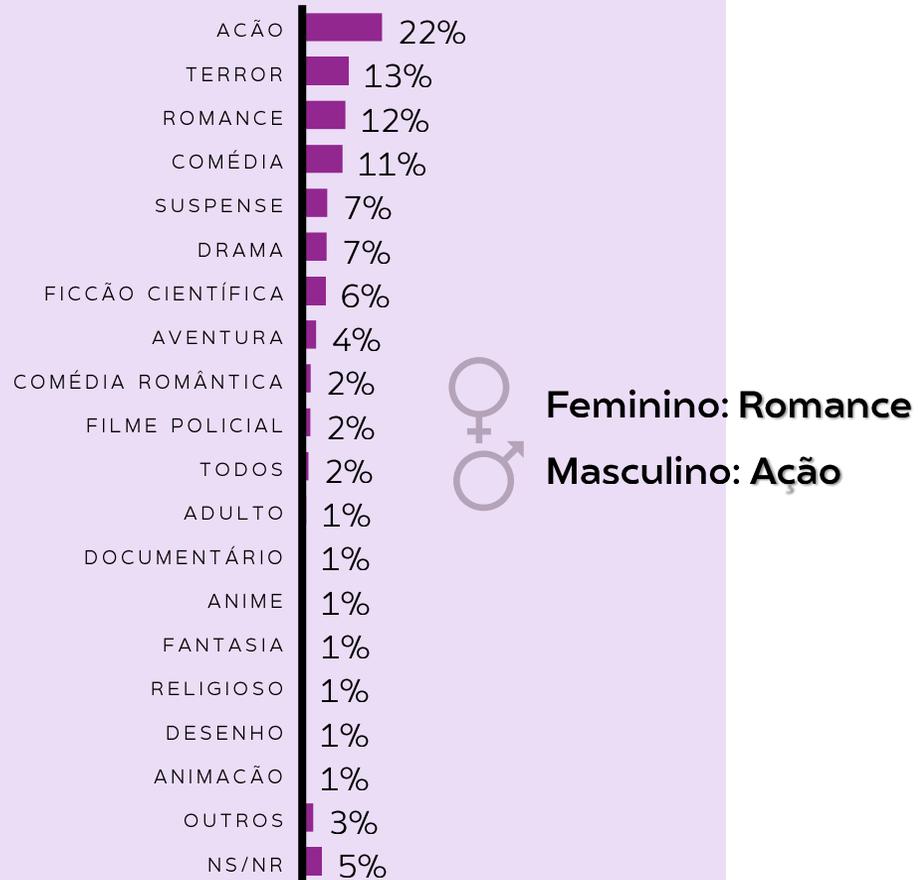


Pensando nos momentos em que você está consumindo streaming, para você streaming é:

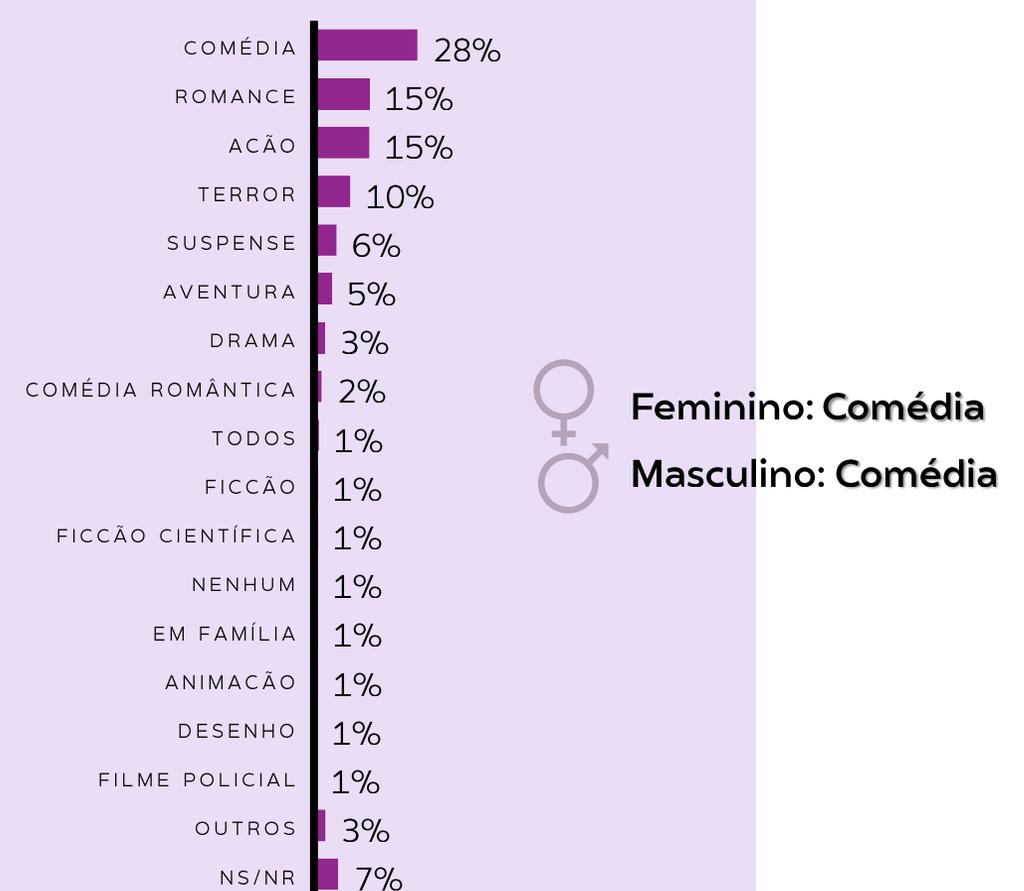
GÊNEROS DE FILMES E SÉRIES MAIS PREFERIDOS

(amostra total)

Assistir sozinho



Assistir em companhia



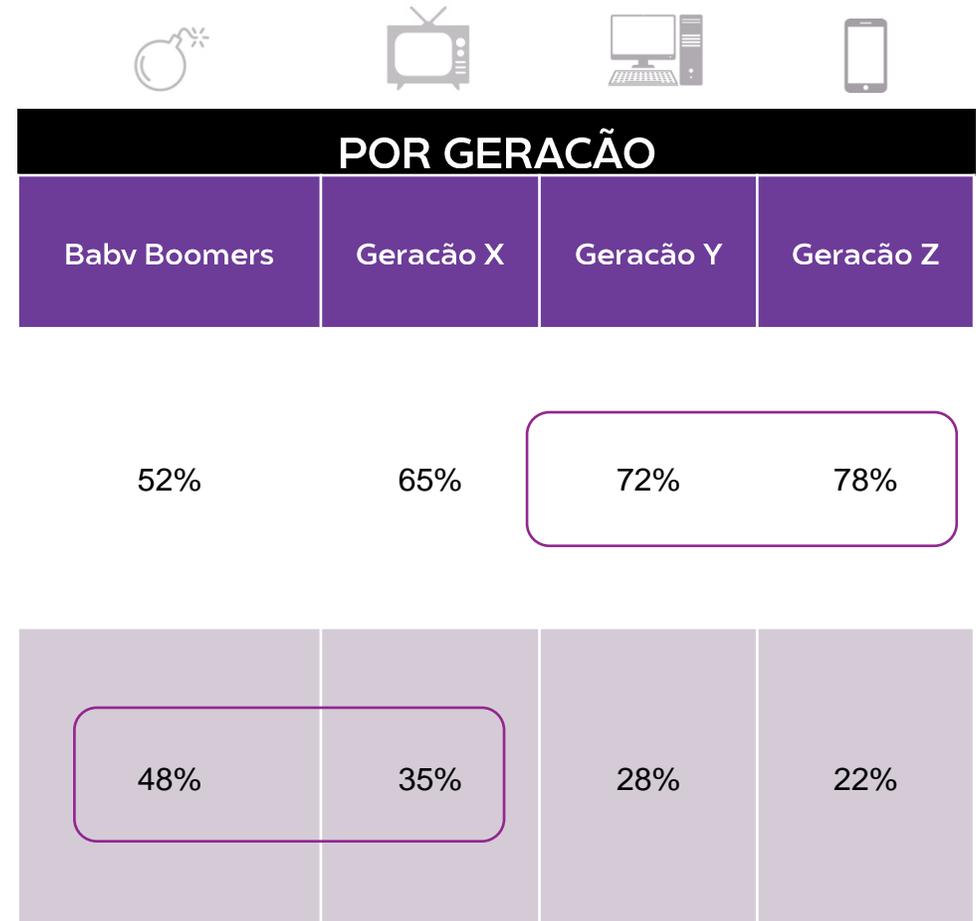
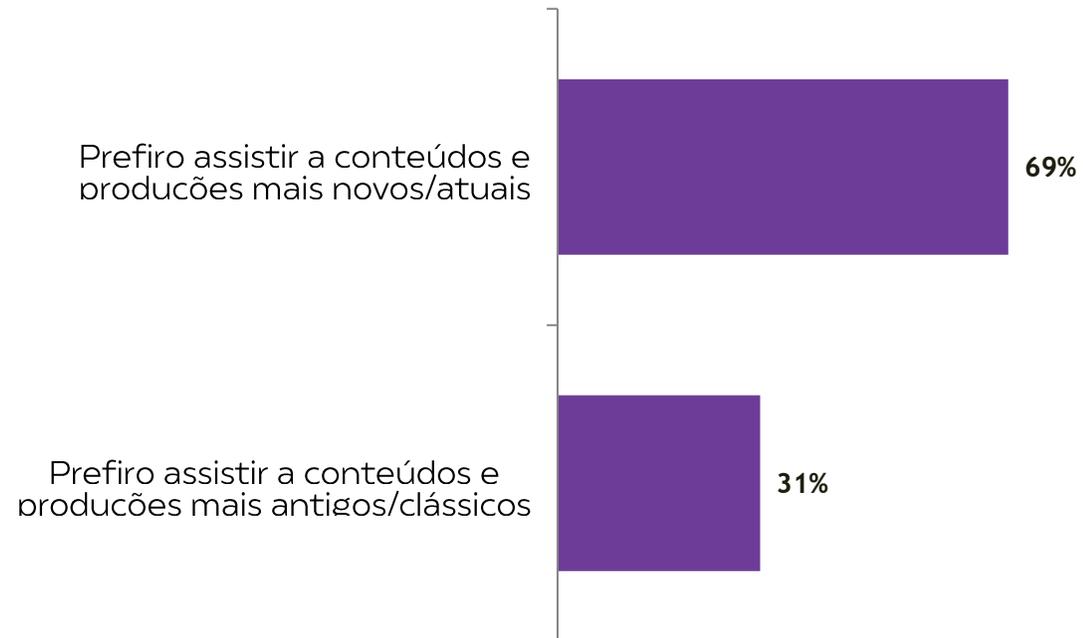
PRODUCÇÕES ATUAIS VS. CLÁSSICAS

(amostra total)

7 em cada 10

preferem produções atuais.

É preferido, principalmente, pelas gerações Z e Y.



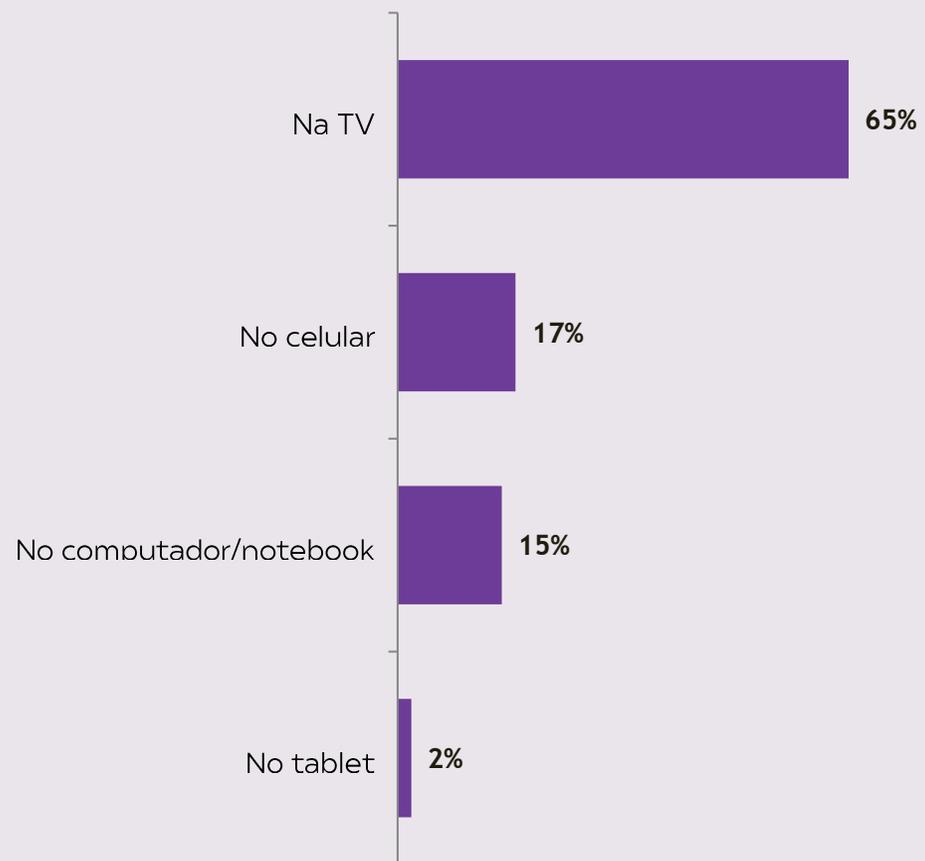
Você prefere assistir a conteúdos e produções mais novas e atuais ou prefere assistir conteúdos e produções antigos e clássicos? (ESTIMULADA)

04

COSTUMES E HÁBITOS
COM STREAMING

MELHOR PLATAFORMA PARA STREAMING

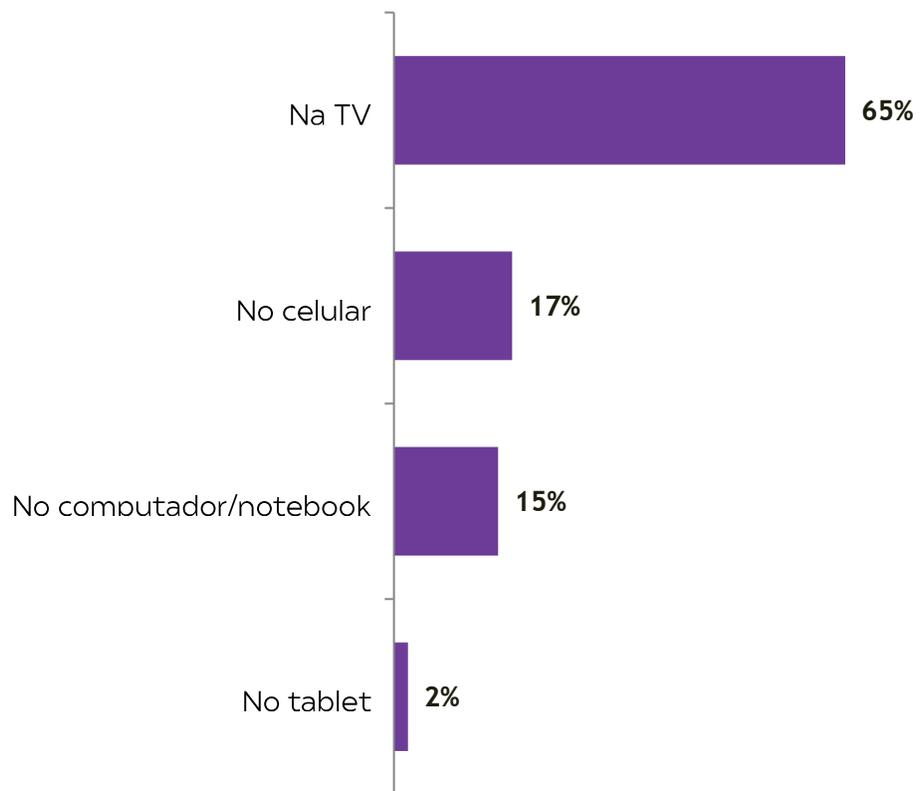
(amostra total)



Na sua opinião, qual a melhor plataforma para fazer streaming? (ESTIMULADA E ÚNICA: RODÍZIO)

MELHOR PLATAFORMA PARA STREAMING

(por perfil)



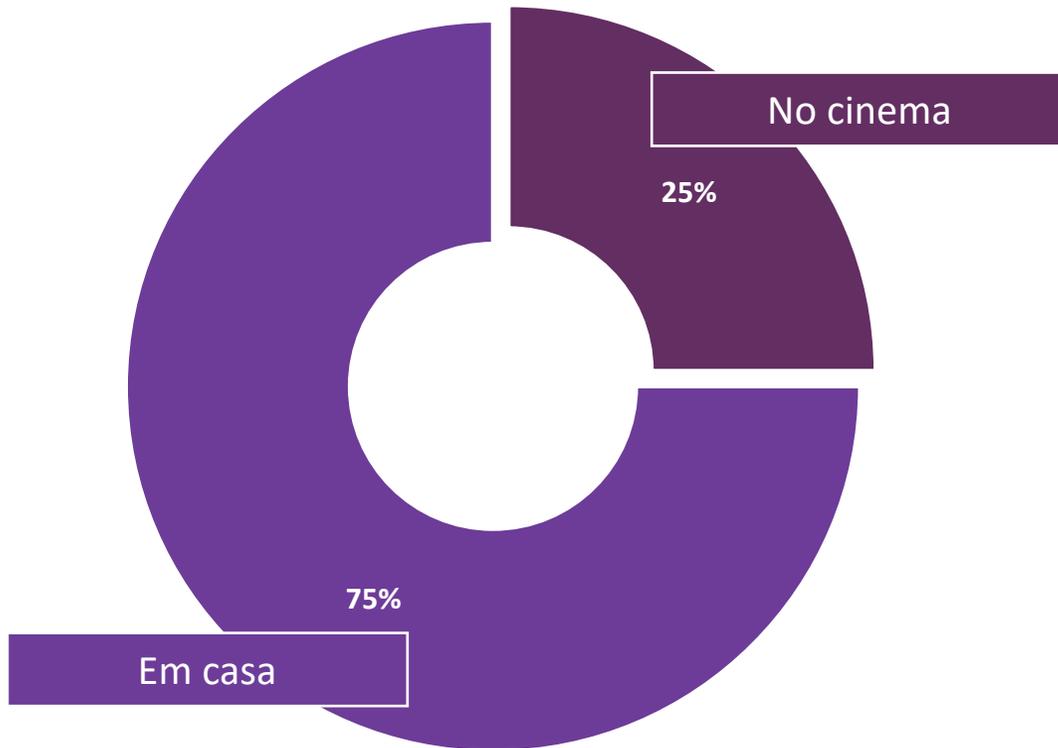
POR GERAÇÃO				
	Baby Boomers	Gerção X	Gerção Y	Gerção Z
Na TV	70%	75%	63%	48%
No celular	14%	12%	19%	27%
No computador/notebook	15%	11%	17%	22%
No tablet	1%	2%	2%	2%



Na sua opinião, qual a melhor plataforma para fazer streaming? (ESTIMULADA E ÚNICA: RODÍZIO)

CINEMA VS. UM FILMINHO EM CASA

(amostra total)



7 em cada 10

preferem assistir um filminho

em casa.

O público que tem a casa como local preferido para assistir um filme é mais da geração Baby Boomers (85%) contra a geração Z que adora ir ao cinema (31%).



Na sua opinião, o que é melhor para você: assistir a um filme no cinema ou assistir a um filme em casa? (ESTIMULADA)

COMPANHIA PARA ASSISTIR A UMA ATRACÇÃO NO STREAMING

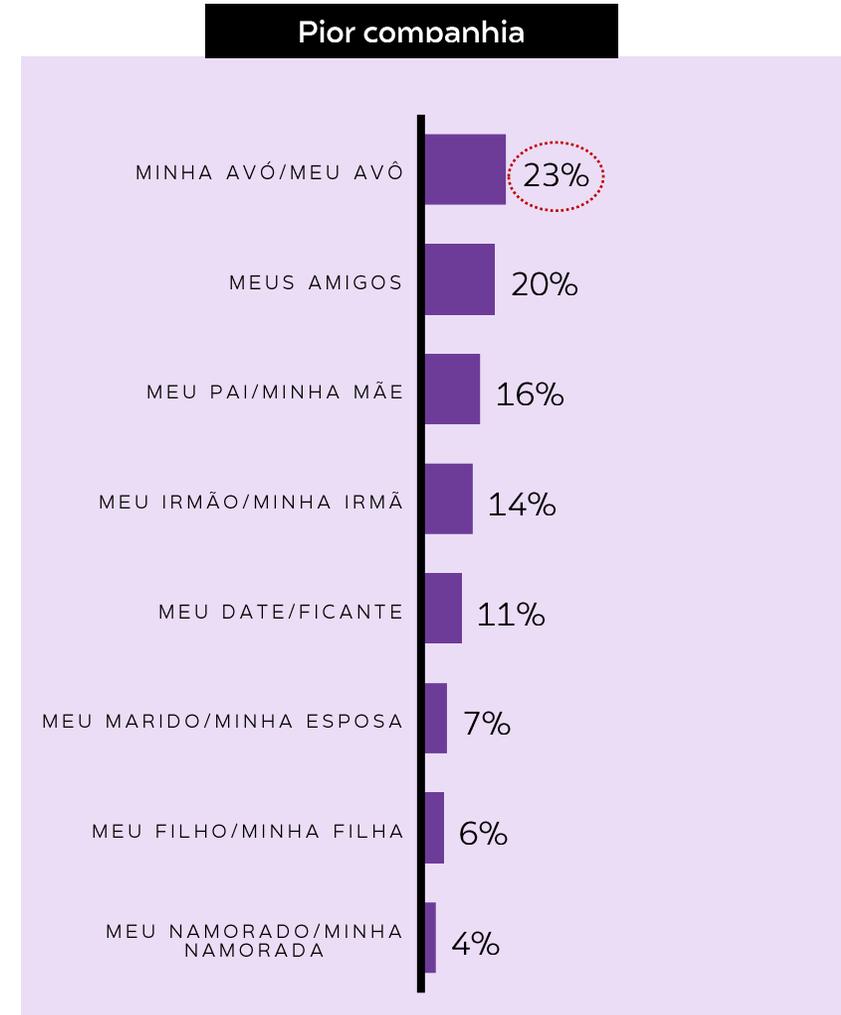
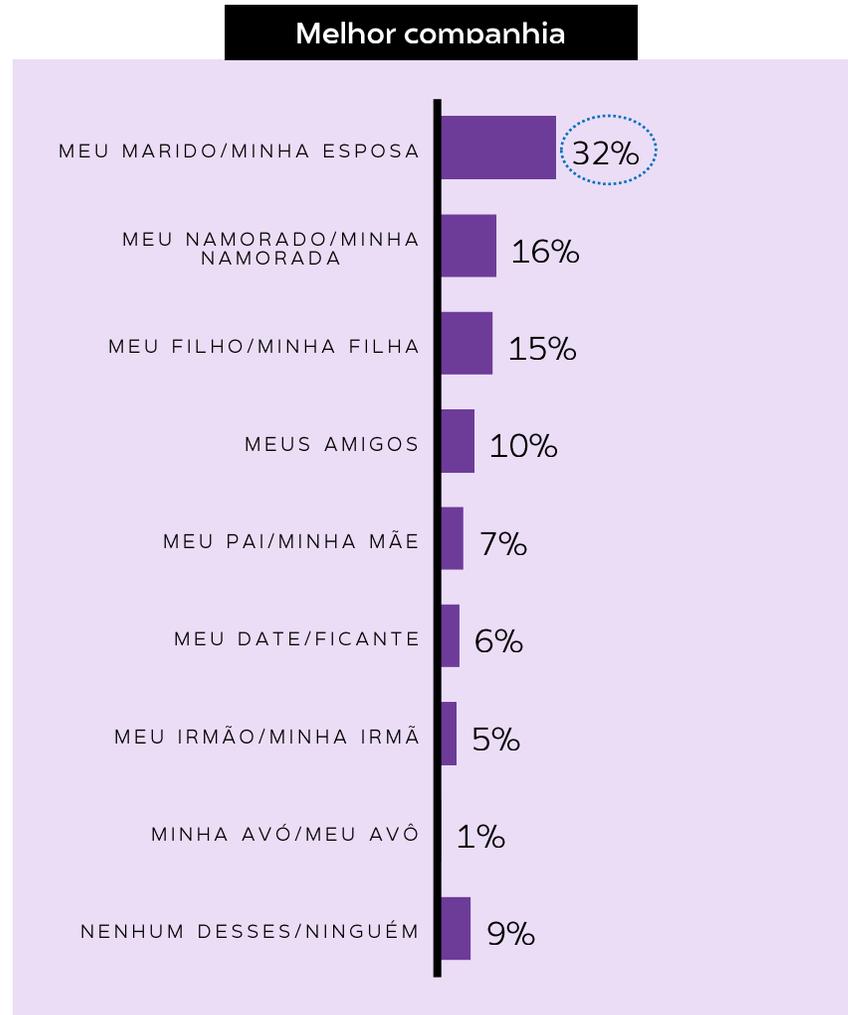
(amostra total)



E com quem você costuma assistir a uma atração no streaming? (ESTIMULADA E MÚLTIPLA: RODÍZIO)

MELHOR/PIOR COMPANHIA PARA ASSISTIR A UMA ATRACÇÃO NO STREAMING

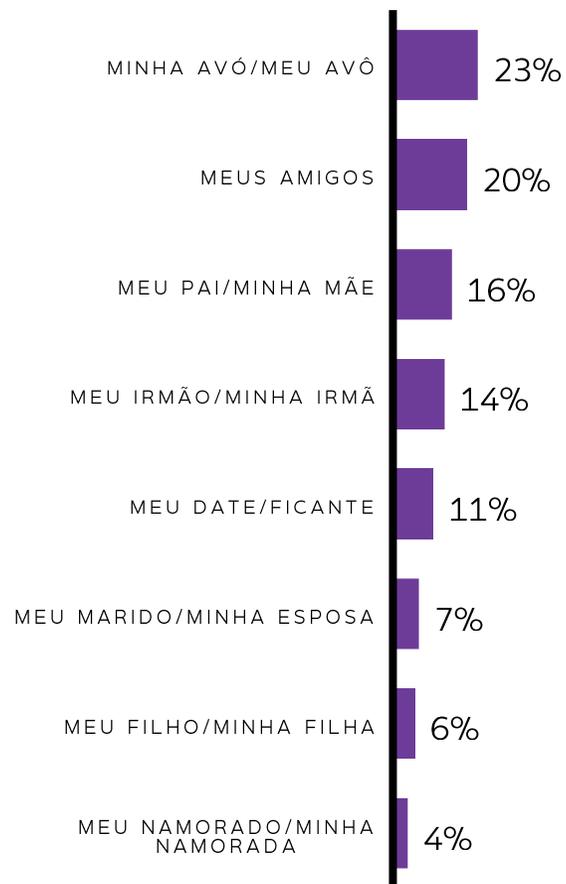
(amostra total)



Pense que você vai agora parar para assistir a alguma atração no streaming. quem você escolheria para assistir com você? (ESTIMULADA E ÚNICA : RODÍZIO) / E dessas pessoas, quem é a pior companhia que você teria para assistir a conteúdos no streaming com você? (ESTIMULADA E ÚNICA: RODÍZIO)

PIOR COMPANHIA PARA ASSISTIR A UMA ATRACÇÃO NO STREAMING

(amostra total)



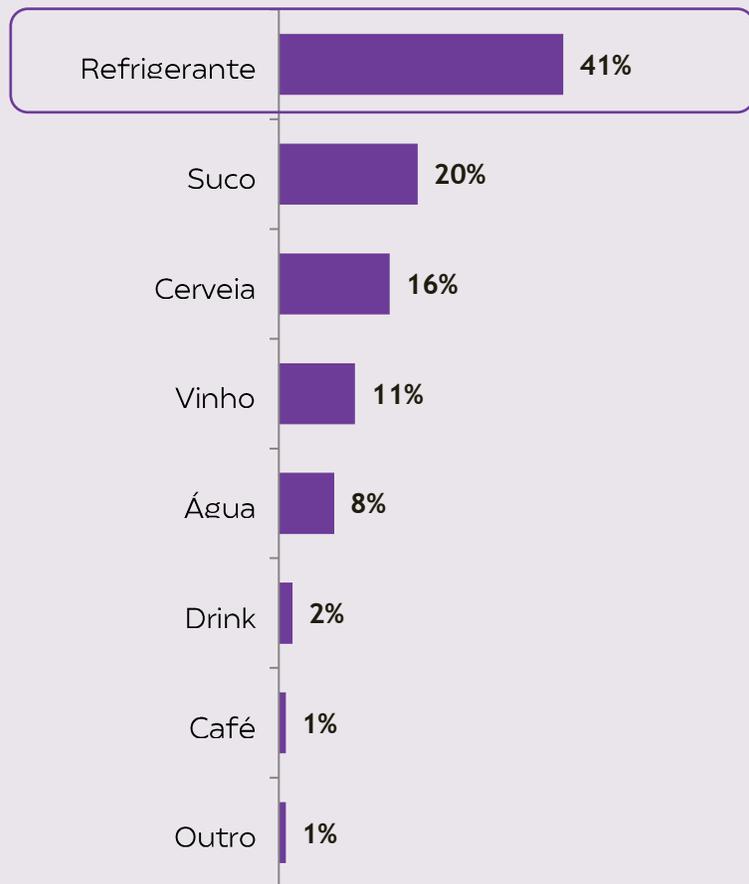
Motivos para escolher a pior companhia



E dessas pessoas, quem é a pior companhia que você teria para assistir a conteúdos no streaming com você? (ESTIMULADA E ÚNICA: RODÍZIO) / Por qual motivo você NÃO considera seu(s) (PREENCHER COM A RESPOSTA ANTERIOR) não é uma boa companhia para assistir conteúdos no streaming com você? (ESPONTÂNEA)

MELHOR BEBIDA PARA ASSISTIR AOUELE FILME/SÉRIE FAVORITO

(amostra total)



58%

Geração Z



49%

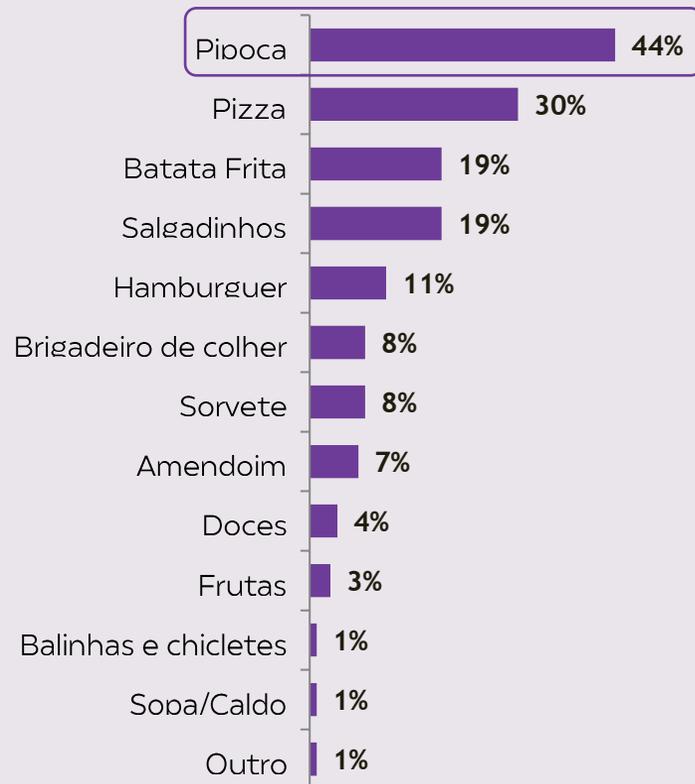
Norte/ Centro-Oeste



Imagina agora que você vai assistir à sua atração favorita no streaming. Qual é a melhor bebida para acompanhar um filme ou sua série favorita? (ESTIMULADA E ÚNICA: RODÍZIO)

MELHOR COMIDA PARA ASSISTIR AOUELE FILME/SÉRIE FAVORITO

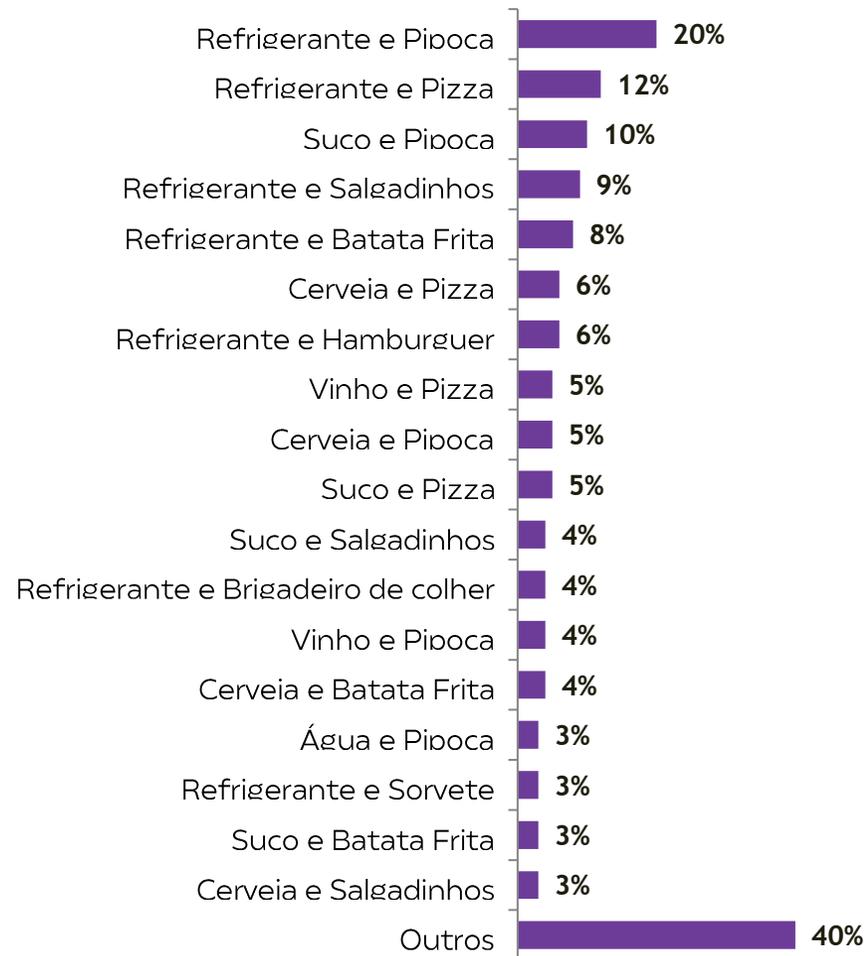
(amostra total)



E qual comida vai bem para acompanhar um filme ou sua série favorita? Mais alguma? (ESTIMULADA. ATÉ DUAS OPCÕES)

COMBOS PREFERIDOS PARA ASSISTIR FILME/SÉRIE FAVORITO

(amostra total)



COMBOS PREFERIDOS

Os preferidos:

22% da geração Z prefere **refrigerante e pipoca**

21% da Y prefere **refrigerante e pipoca**

18% da X prefere **refrigerante e pipoca**

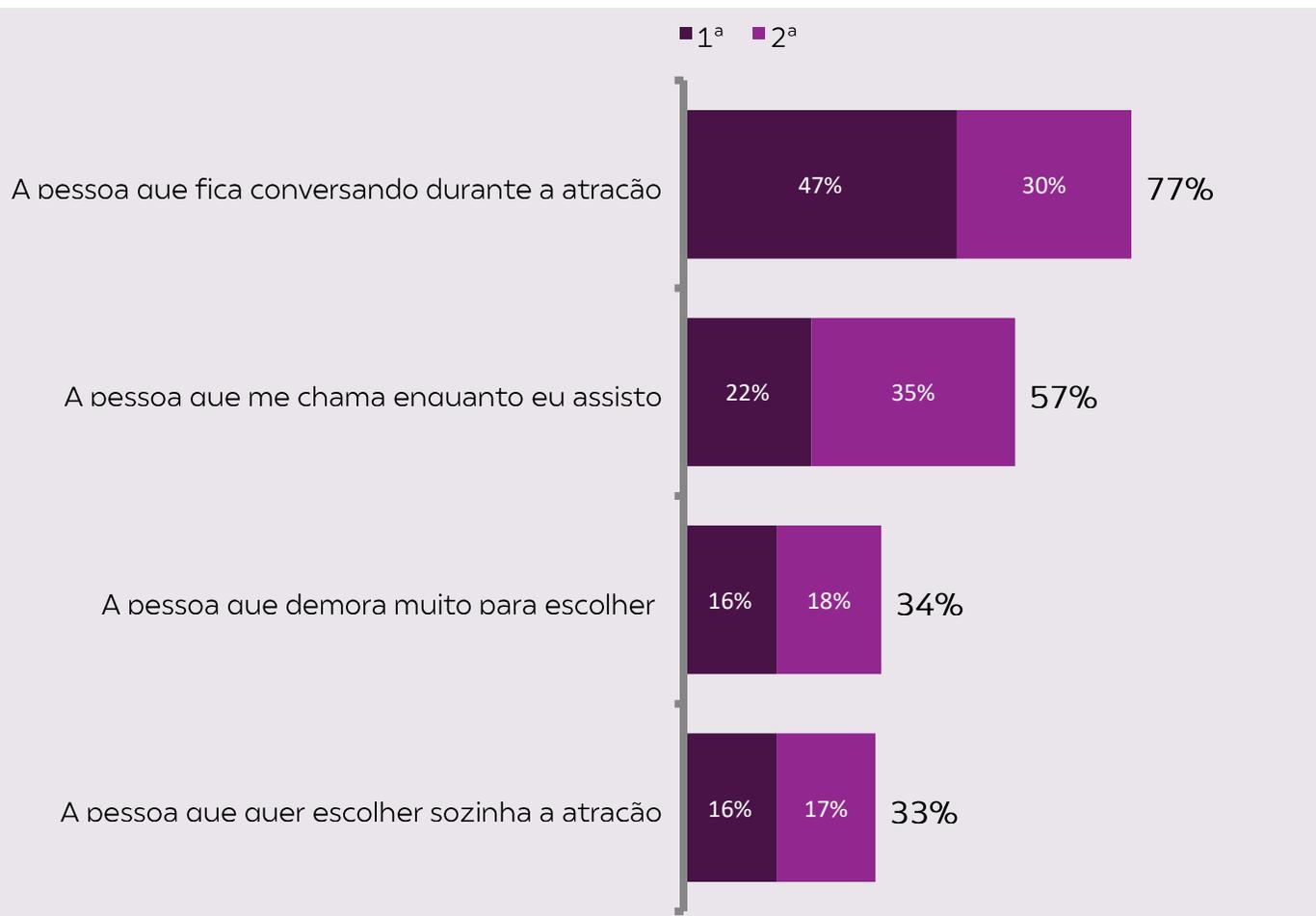
16% da Baby Boomers prefere **suco e pipoca**



E qual comida vai bem para acompanhar um filme ou sua série favorita? Mais alguma? (ESTIMULADA. ATÉ DUAS OPCÕES)

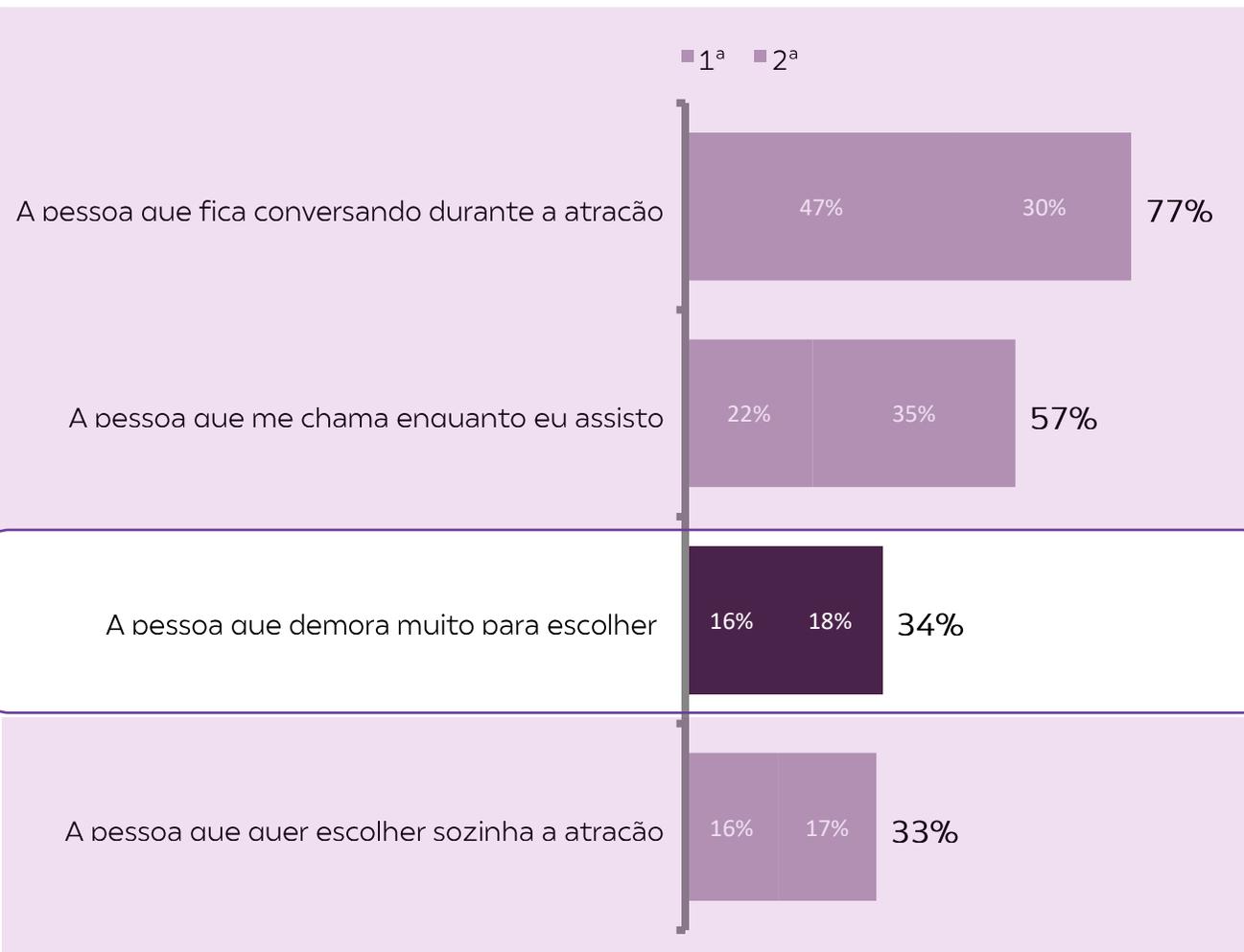
TIPO DE PESSOA MAIS IRRITANTE AO ASSISTIR CONTEÚDOS NO STREAMING

(amostra total)



TIPO DE PESSOA MAIS IRRITANTE AO ASSISTIR CONTEÚDOS NO STREAMING

(amostra total)

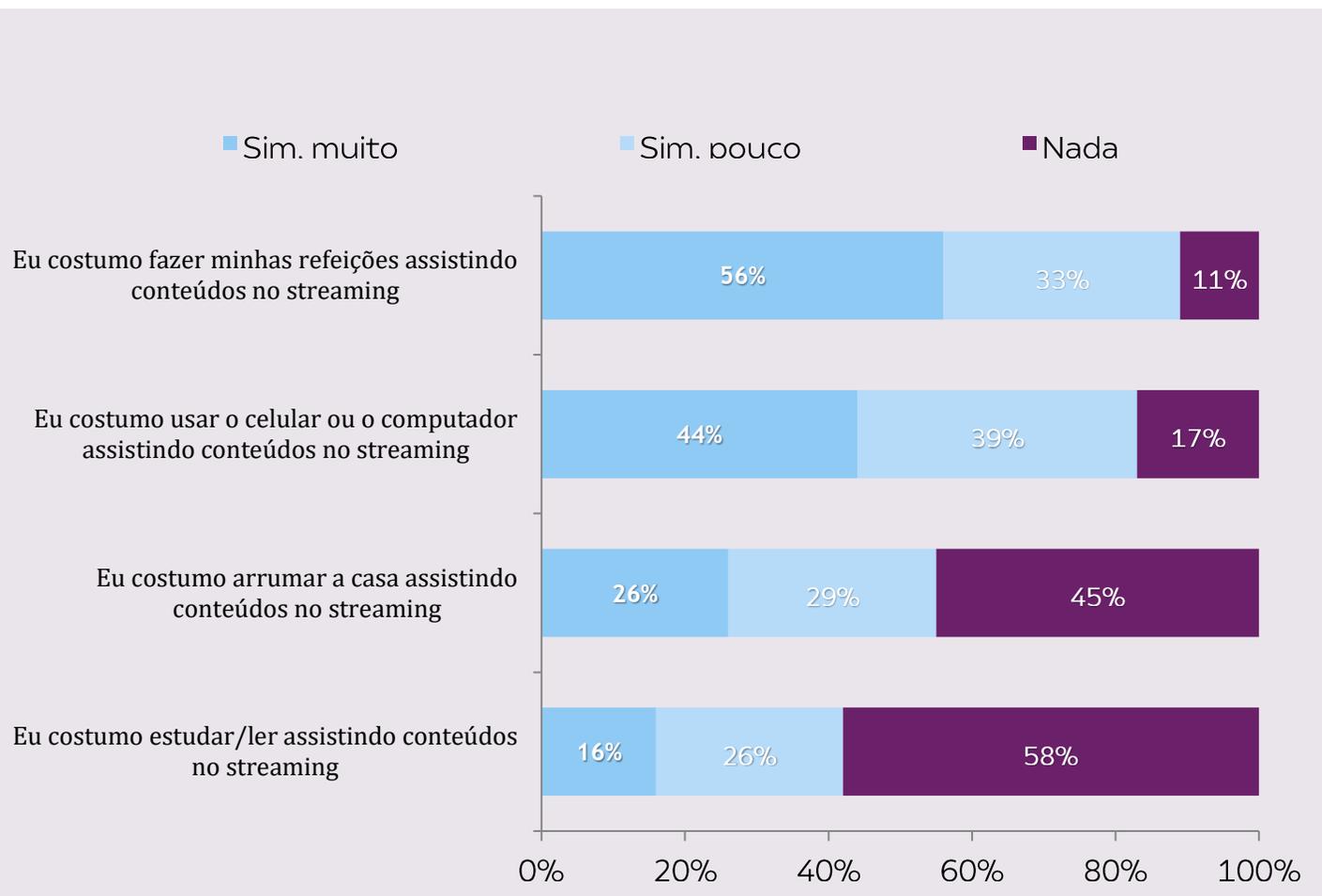


Quanto mais novos. menor a paciência com os indecisos

35% são da geração Z
34% são da Y
31% são da X
25% são BB

HÁBITOS AO ASSITIR STREAMING

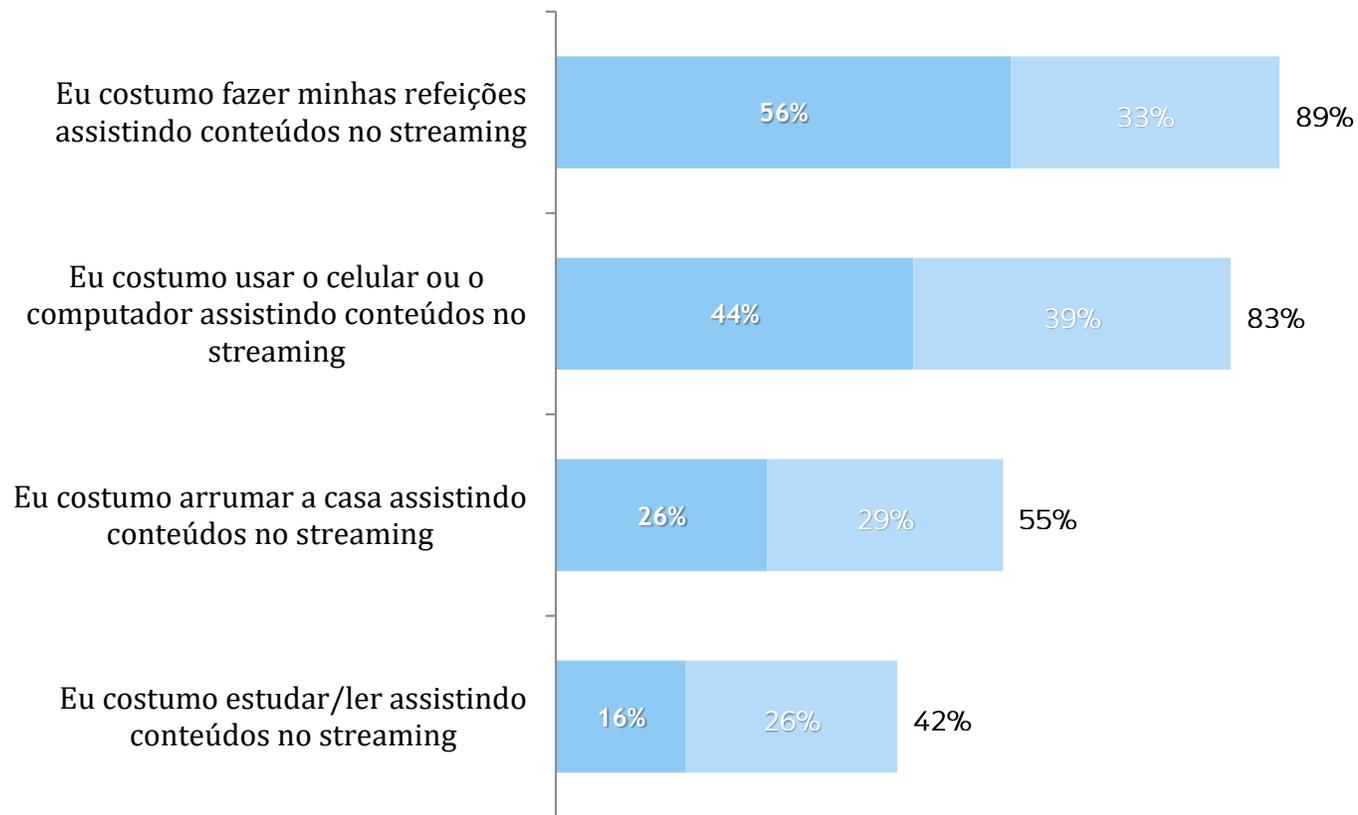
(amostra total)



Agora, queremos saber um pouco mais sobre seus hábitos ao assistir streaming. Você vai ler algumas frases e gostaria de saber se o quanto elas se aplicam a você! (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA: RODÍZIO)

HÁBITOS AO ASSITIR STREAMING

(amostra total e por perfil: entre quem diz “sim”)



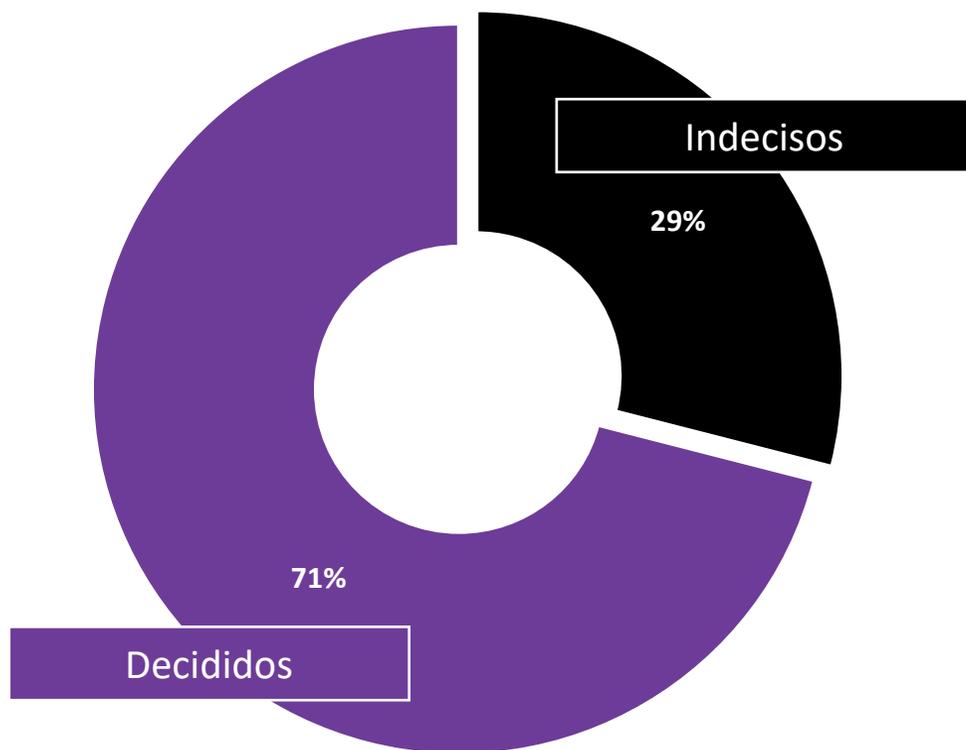
POR GERAÇÃO			
Baby Boomers	Gerção X	Gerção Y	Gerção Z
79%	88%	91%	91%
62%	80%	88%	86%
38%	50%	60%	56%
28%	40%	45%	43%



Agora, queremos saber um pouco mais sobre seus hábitos ao assistir streaming. Você vai ler algumas frases e gostaria de saber se o quanto elas se aplicam a você! (ESTIMULADA E ÚNICA POR LINHA: RODÍZIO)

FRASE QUE MELHOR DESCREVE O CONSUMIDOR DE STREAMING

(amostra total)



71%

dizem não demorar muito para escolher a uma atração no streaming.

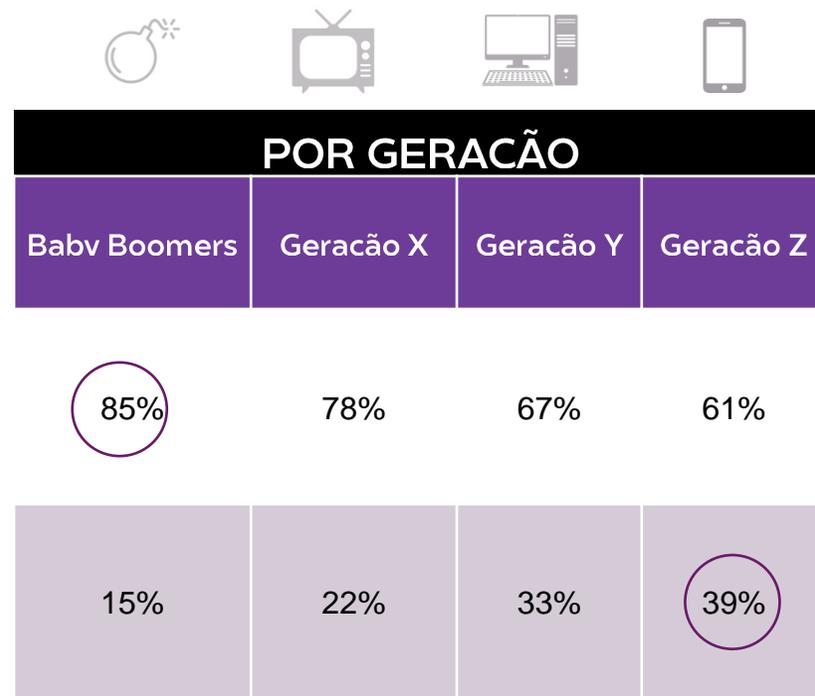
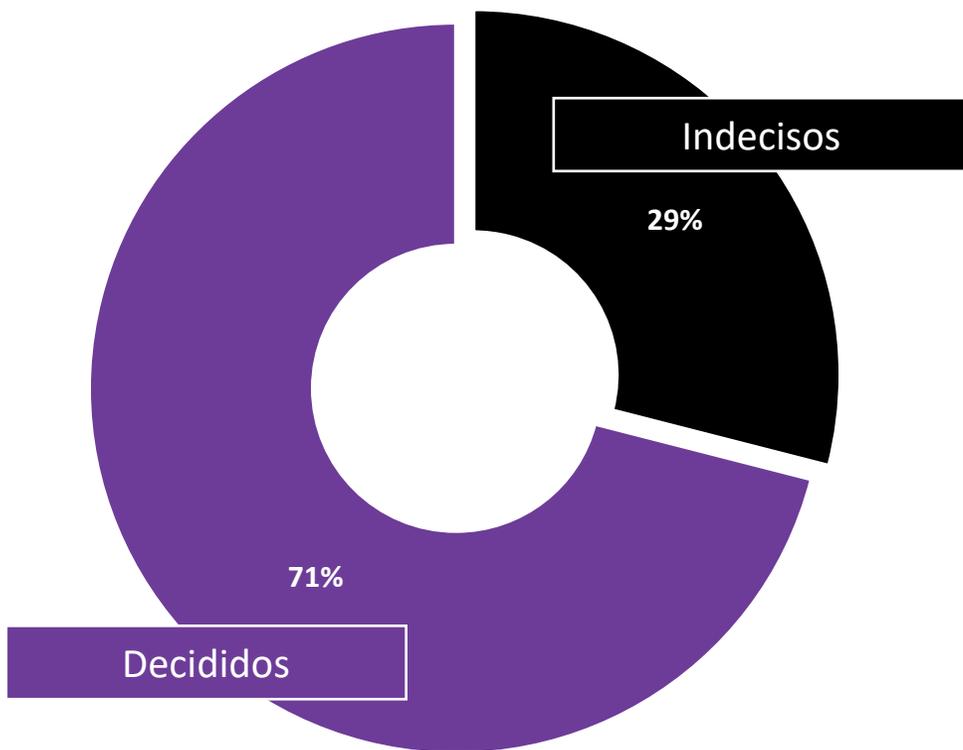
O público mais decidido são aqueles da geração baby boomer (85%) contra os menos decididos da geração Z (61%).



E qual dessas frases melhor descreve você? (ESTIMULADA)

FRASE QUE MELHOR DESCREVE O CONSUMIDOR DE STREAMING

(amostra total)



E qual dessas frases melhor descreve você? (ESTIMULADA)

PRÊMIO CONTROLA CONTROLE

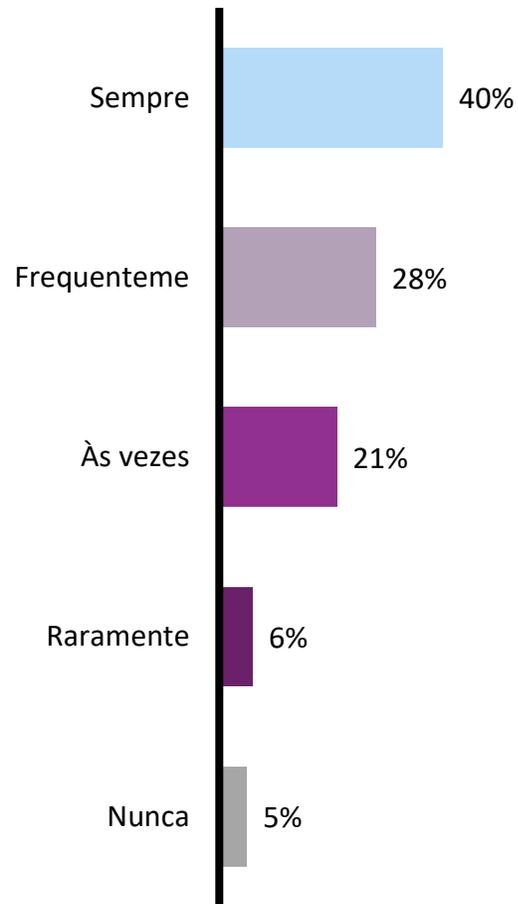
(amostra total)



E na sua casa, quem é a pessoa que controla o controle, ou seja é a pessoa que costuma dar a palavra final sobre o que irá assistir: (ESTIMULADA: RODÍZIO)

FREQUÊNCIA QUE ACOMPANHA FILHO(A) AO ASSISTIR STREAMING

(entre quem tem filho(a): n=1.228)



POR GERAÇÃO

	Baby Boomers	Geracão X	Geracão Y	Geracão Z
Sempre	19%	25%	51%	57%
Frequentemente	29%	27%	31%	24%
Às vezes	15%	30%	15%	14%
Raramente	14%	11%	2%	3%
Nunca	23%	8%	1%	2%

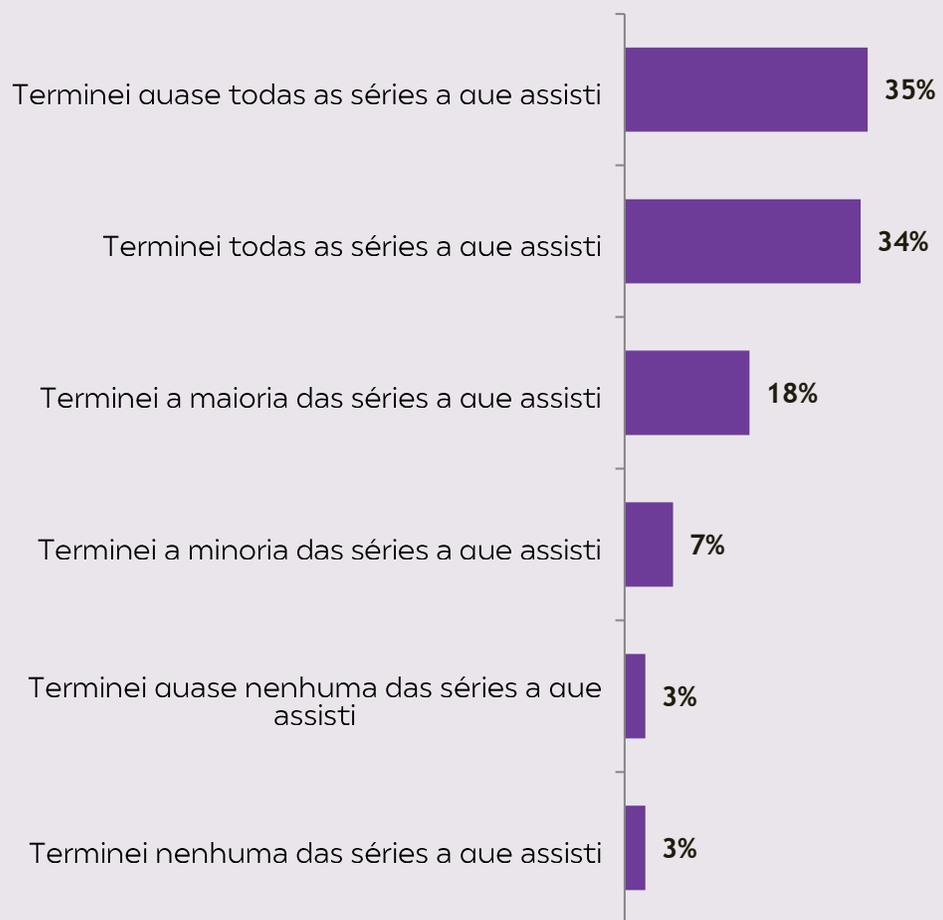
Os pais mais novos assistem com maior frequência a streaming com seus filhos



(PARA QUEM POSSUI FILHOS) E com que frequência você costuma acompanhar o que seu filho/filha assiste no streaming? (ESTIMULADA)

HÁBITOS DE CONSUMO DE FILMES/SÉRIES

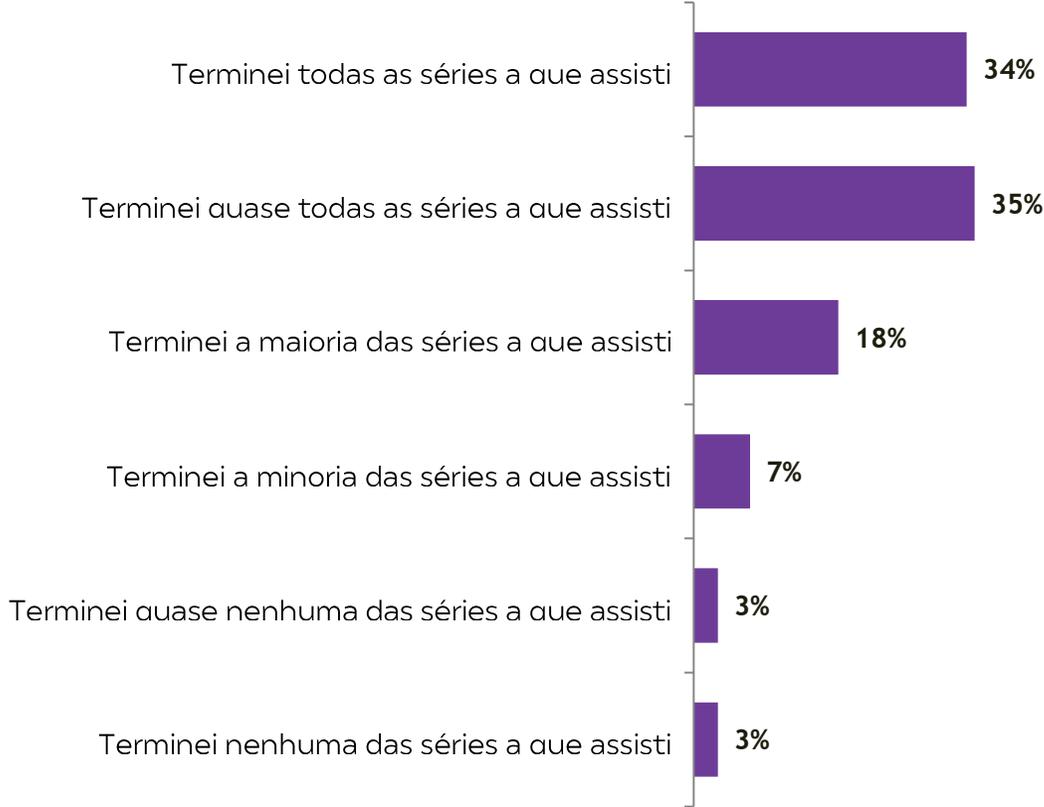
(amostra total)



Pensando nos seus hábitos, você diria que: (ESTIMULADA)

HÁBITOS DE CONSUMO DE FILMES/SÉRIES

(amostra total)



POR GERAÇÃO			
Baby Boomers	Geracão X	Geracão Y	Geracão Z
34%	34%	36%	31%
26%	32%	39%	36%
17%	16%	19%	21%
8%	10%	3%	7%
5%	3%	2%	4%
9%	4%	1%	1%



Pensando nos seus hábitos, você diria que: (ESTIMULADA)

ANSIEDADE? QUEREMOS TODOS OS EPISÓDIOS DE UMA VEZ!

(amostra total)



8 em cada 10

preferem que os episódios sejam disponibilizados de uma vez só.

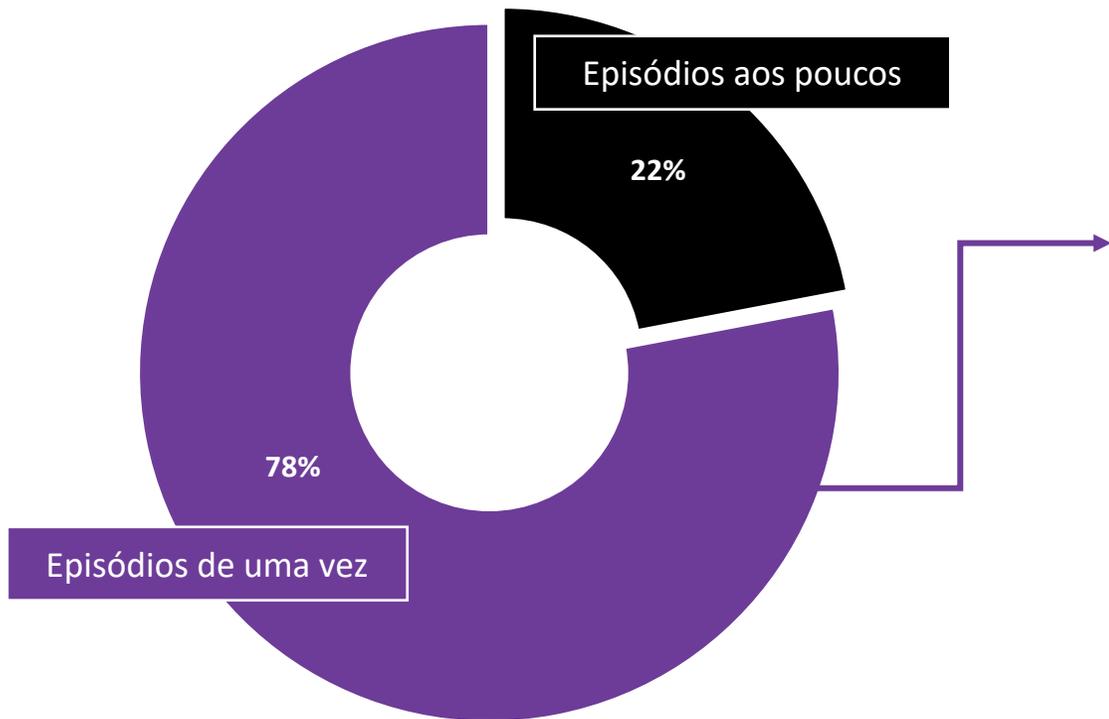
As mulheres e a Geração Z são os mais ansiosos para assistir logo de uma vez a série favorita.



Vamos agora falar sobre séries em streamings. Qual tipo de série você gosta mais? (ESTIMULADA)

ANSIEDADE? QUEREMOS TODOS OS EPISÓDIOS DE UMA VEZ!

(amostra total)



Episódios DE UMA VEZ (por perfil)



Feminino: 83%



Masculino: 75%



Baby Boomers: 77%



Geracão X: 77%



Geracão Y: 79%



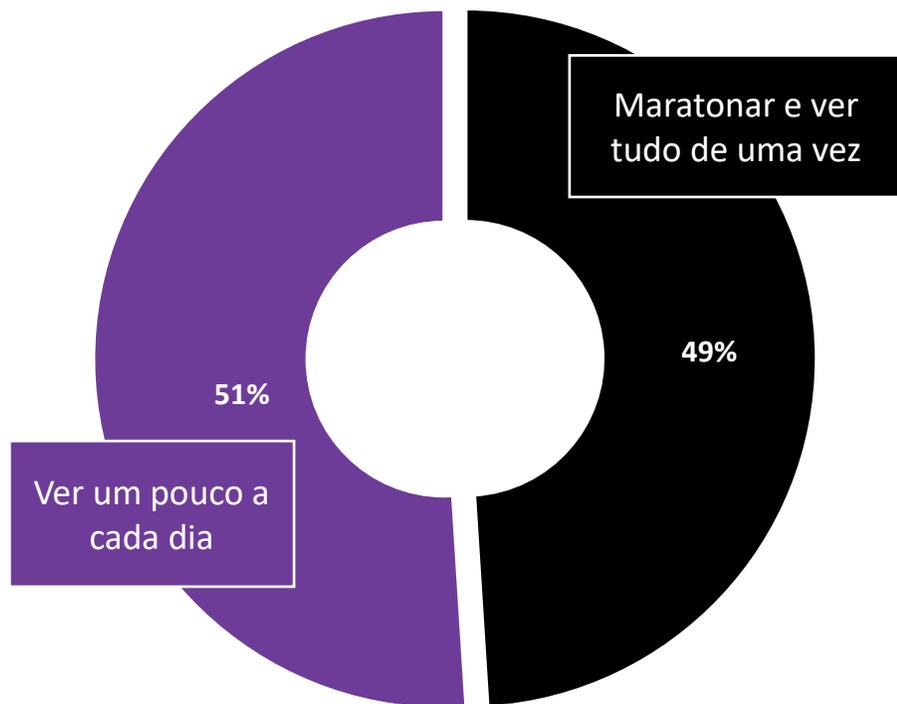
Geracão Z: 82%



Vamos agora falar sobre séries em streamings. Qual tipo de série você gosta mais? (ESTIMULADA)

DEGUSTAR A SÉRIE AOS POUCOS VS. MARATONAR

(amostra total)



Sommelier de séries



Baby Boomers: **61%**



Geracão X: **55%**



Geracão Y: **47%**



Geracão Z: **45%**



Feminino: **47%**

Masculino: **55%**



Maratonista de séries

Baby Boomers: **39%**

Geracão X: **45%**

Geracão Y: **53%**

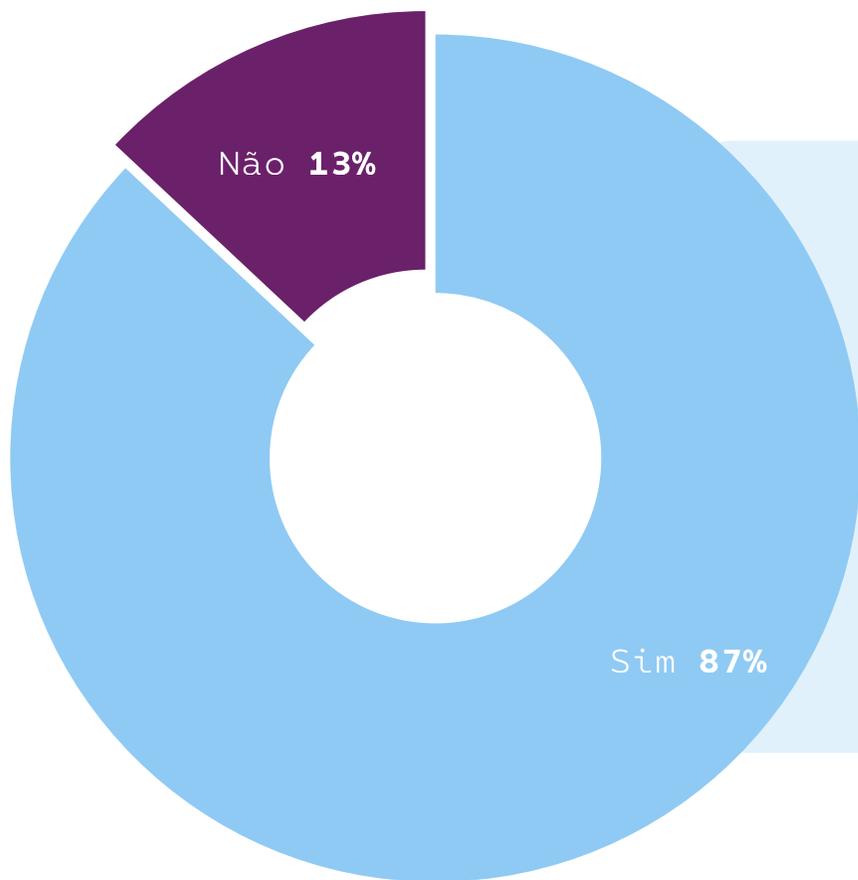
Geracão Z: **55%**

Feminino: **53%**

Masculino: **45%**

MARATONAR UMA SÉRIE É COM O BRASILEIRO

(amostra total)



QUEM MAIS MARATONA SÉRIES?

Mais jovens:

93% são da geração Z

92% são da Y

83% são da X

70% são BB



89%

são do sexo

feminino, enquanto

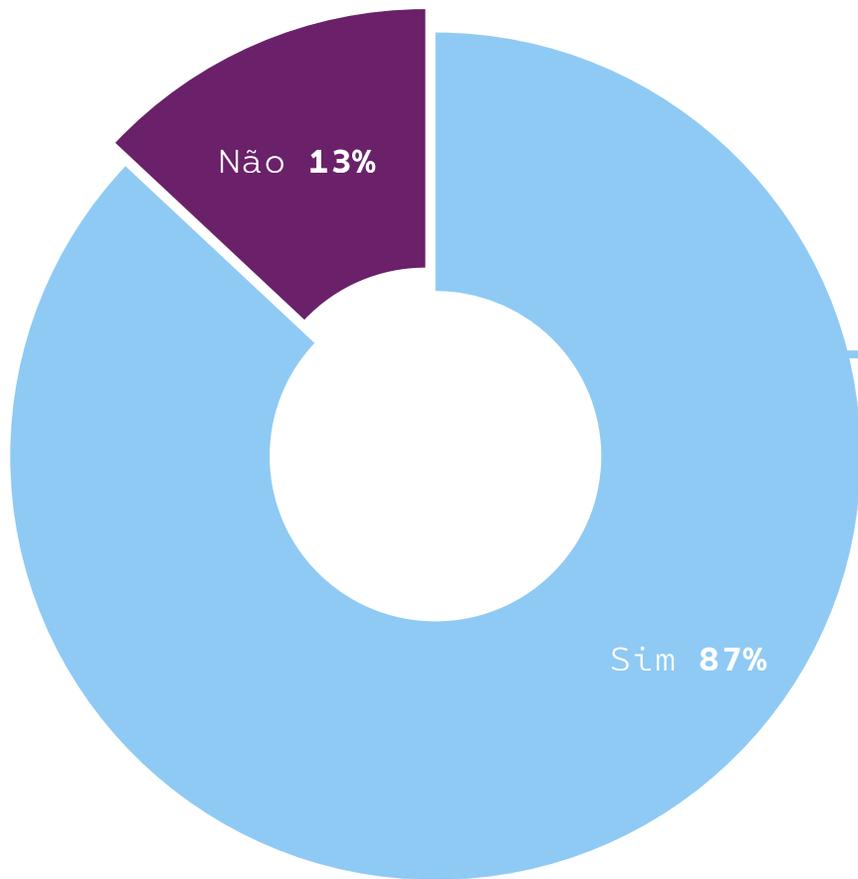
85% são homens



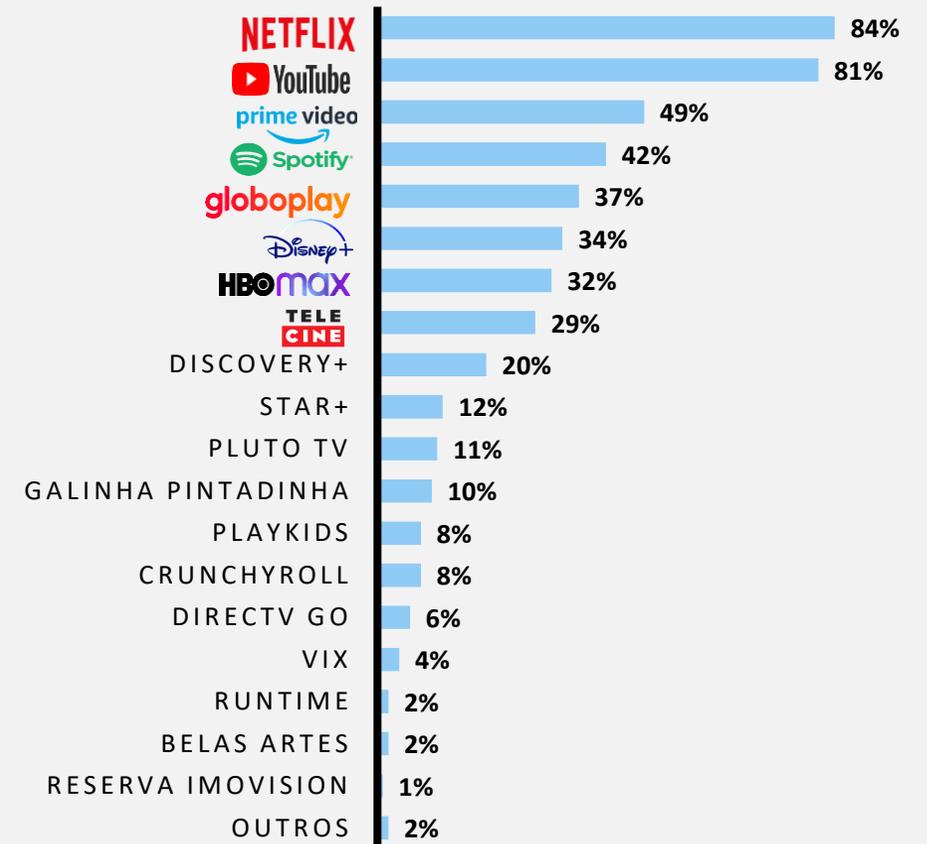
E você já maratonou alguma série pelo menos uma vez? (ESTIMULADA)

MARATONAR UMA SÉRIE É COM O BRASILEIRO

(amostra total)



STREAMINGS MAIS UTILIZADOS ENTRE QUEM MARATONA SÉRIES



E você já maratonou alguma série pelo menos uma vez? (ESTIMULADA)

SÉRIES MAIS MARATONADAS

(TOP 10: amostra total)

12%

LA CASA DE PAPEL



4%

THE WALKING DEAD

4%

ROUND 6

4%

GREY'S ANATOMY

3%

GAME OF THRONES



Qual a série que você assistiu que mais te atraiu para maratona? (ESPONTÂNEA)



SÉRIES MAIS MARATONADAS

(TOP 10: amostra total)

3%

SOBRENATURAL

3%

LÚCIFER

2%

STRANGER THINGS

2%

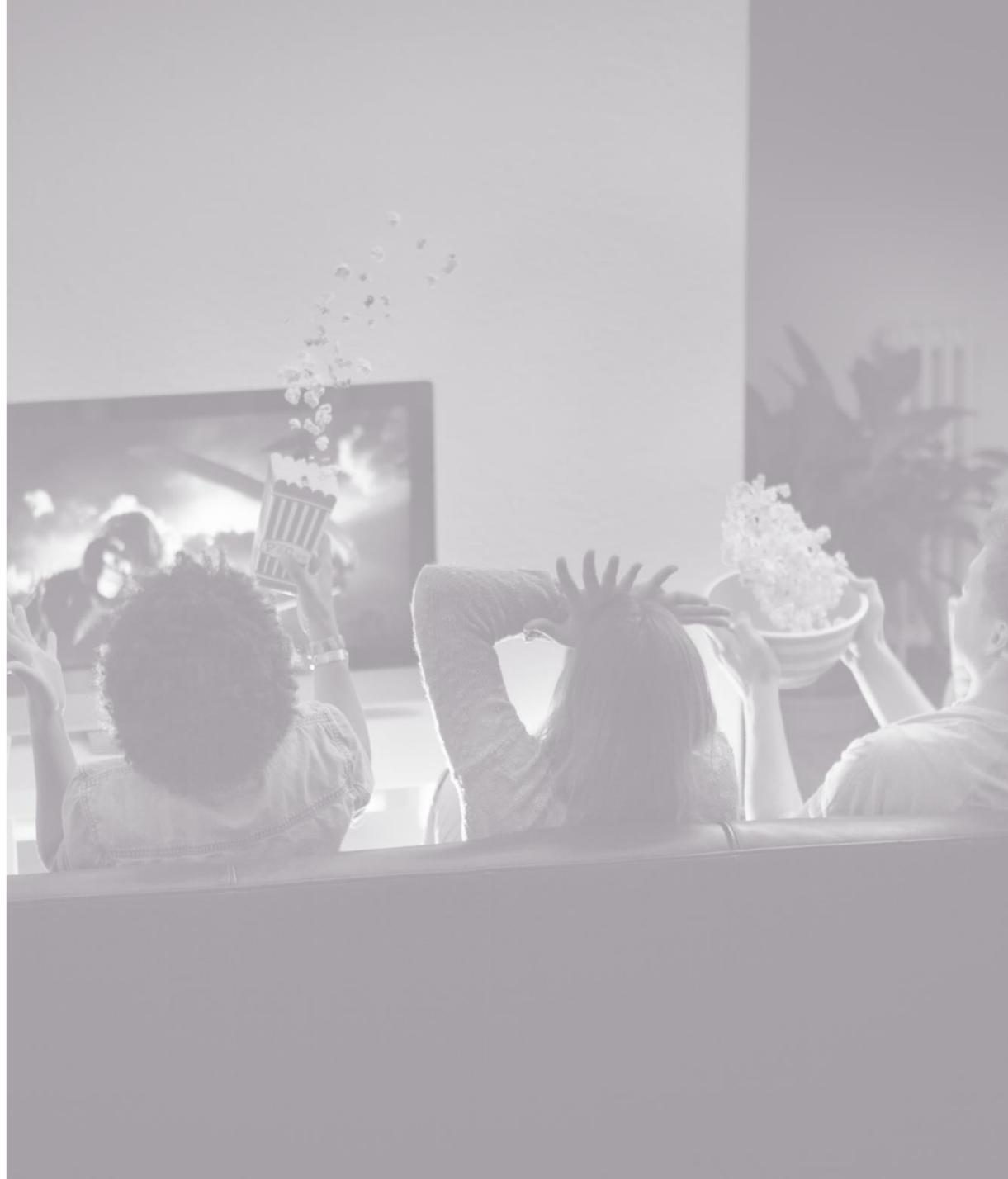
COBRA KAI

2%

VIKINGS

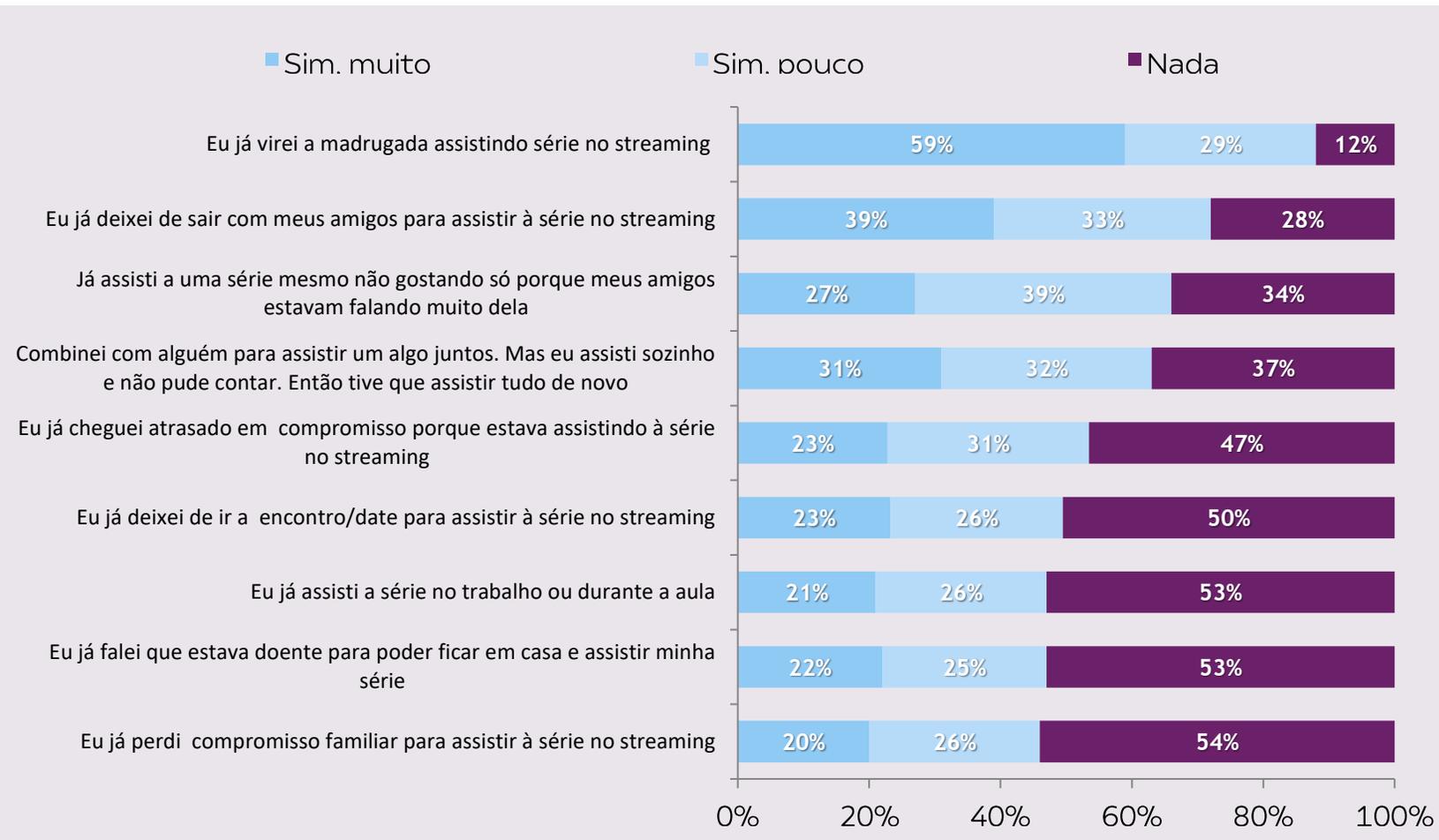


Oual a série que você assistiu que mais te atraiu para maratona? (ESPONTÂNEA)



HÁBITOS DE ASSISTIR SÉRIES NO STREAMING

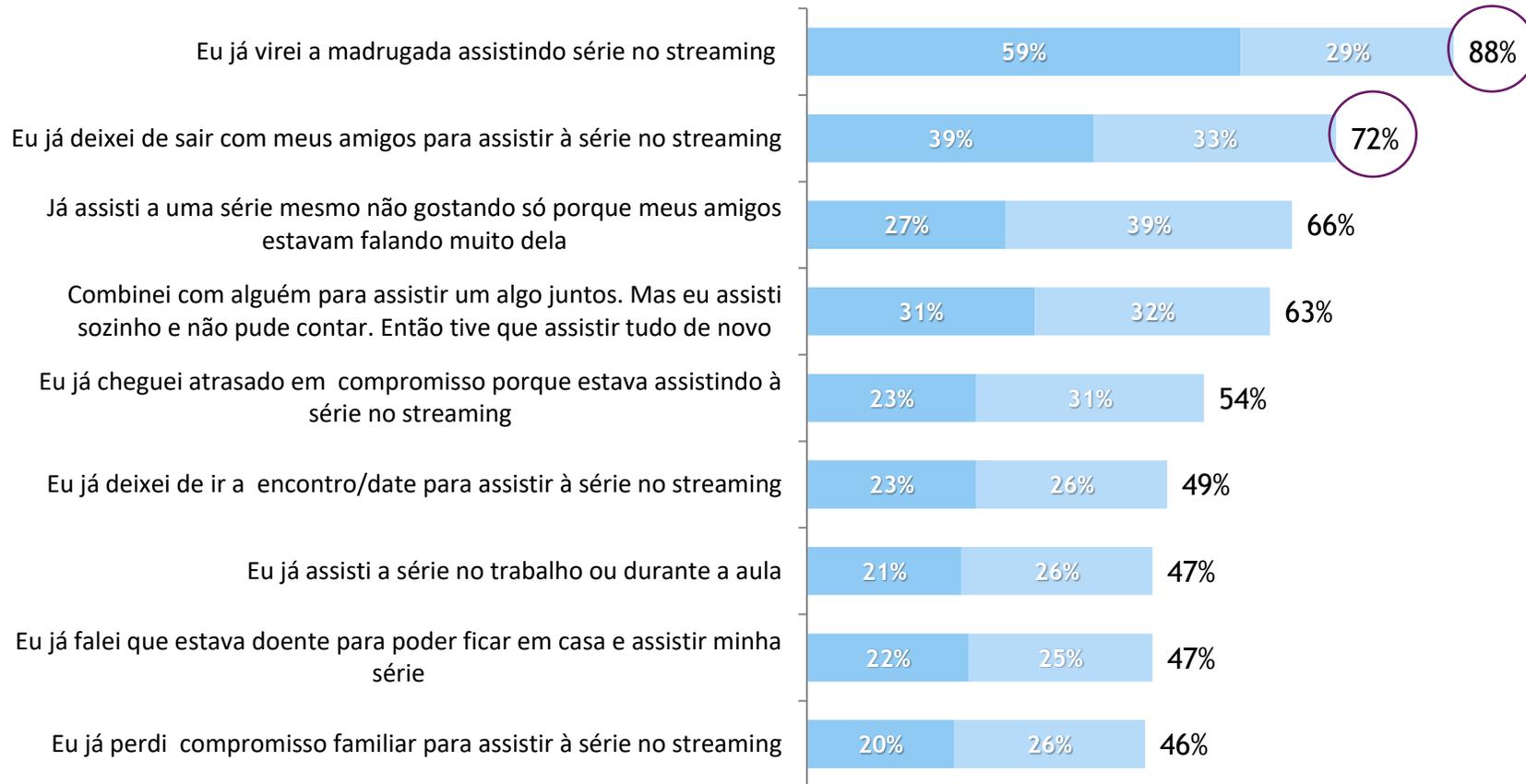
(amostra total)



Vamos então falar sobre seu hábito de assistir a séries no streaming. Gostaria de saber se cada uma dessas frases se aplica a você. Fica tranquilo que não vamos contar sua resposta para ninguém ... (RU POR LINHA: RODÍZIO)

HÁBITOS DE ASSISTIR SÉRIES NO STREAMING

(Entre quem diz “sim” por perfil)



92%
da Geração Y virou a
madrugada assistindo a série

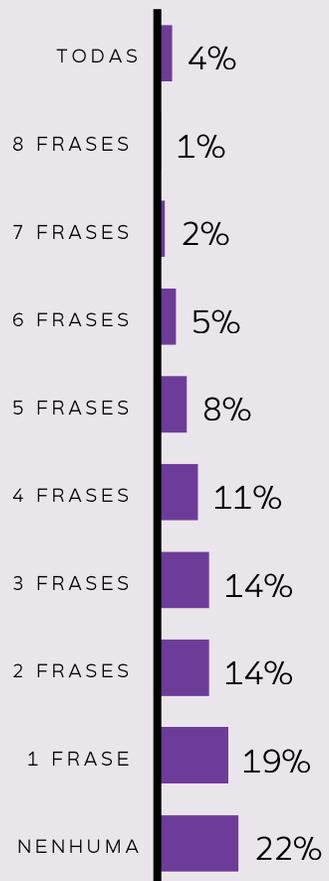
78%
dos consumidores da Geração Y
já deixaram de sair com amigos
para assistir a série



Vamos então falar sobre seu hábito de assistir a séries no streaming. Gostaria de saber se cada uma dessas frases se aplica a você. Fica tranquilo que não vamos contar sua resposta para ninguém ... (RU POR LINHA: RODÍZIO)

HÁBITOS DE ASSISTIR SÉRIES NO STREAMING

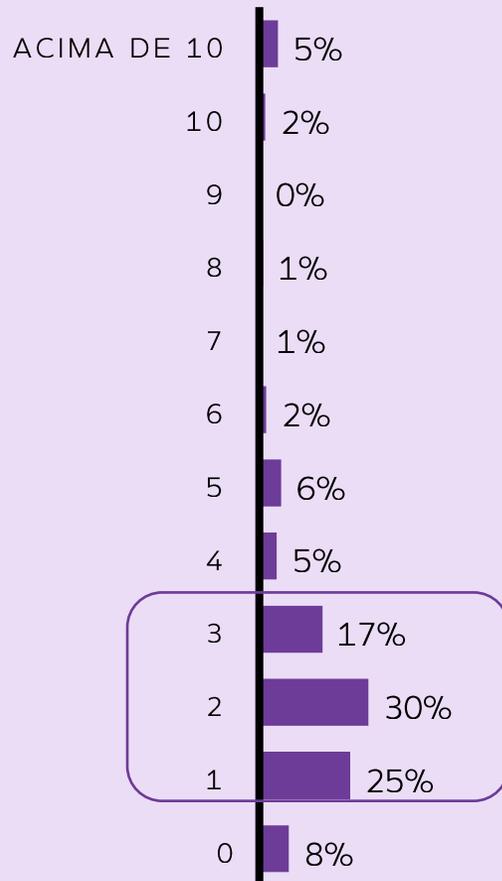
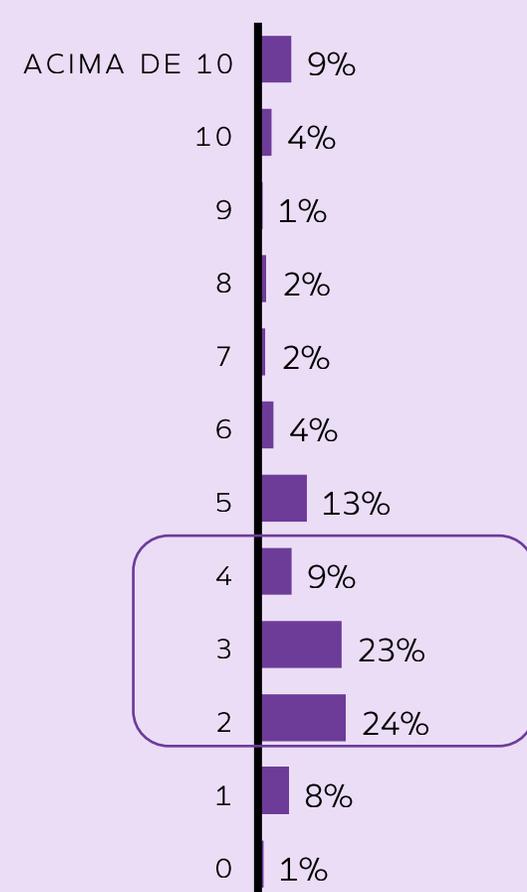
(combinação de respostas “sim. muito”)



Vamos então falar sobre seu hábito de assistir a séries no streaming. Gostaria de saber se cada uma dessas frases se aplica a você. Fica tranquilo que não vamos contar sua resposta para ninguém ... (RU POR LINHA: RODÍZIO)

QUANTIDADE DE SÉRIES ASSISTIDAS PELOS BRASILEIROS

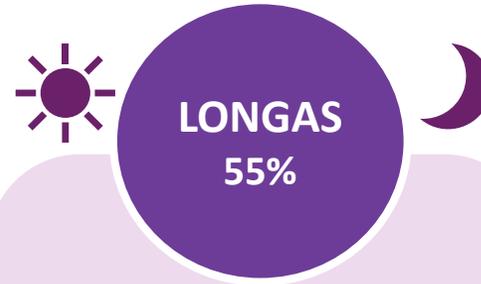
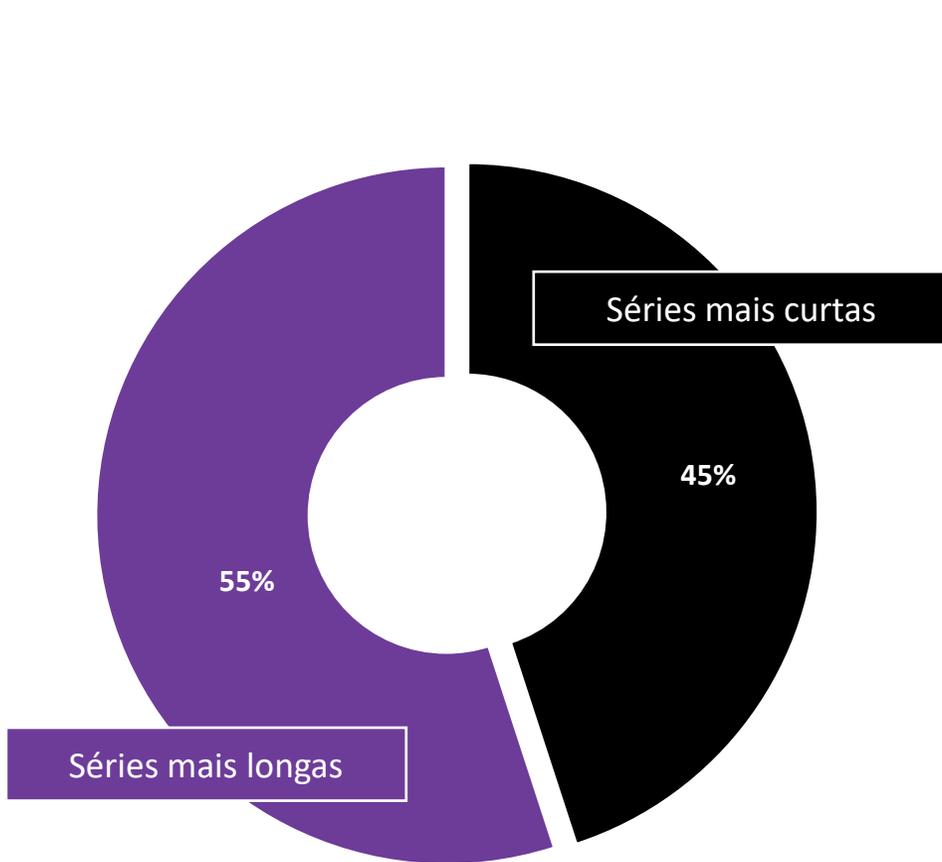
(amostra total)

Assistindo atualmente**Já assistiu simultaneamente**

E qual a quantidade de séries que você está assistindo atualmente? (NUMÉRICA) / E qual a maior quantidade de séries que você já assistiu simultaneamente? (NUMÉRICA)

TAMANHO DAS SÉRIES: MUITAS TEMPORADAS!

(amostra total)



Baby Boomers: 48%



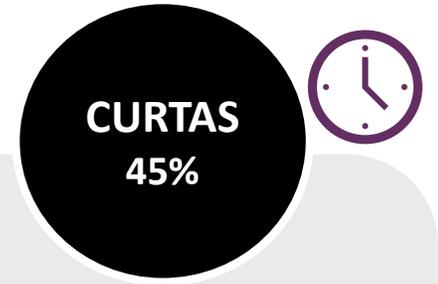
Geracão X: 50%



Geracão Y: 60%



Geracão Z: 58%



Baby Boomers: 52%

Geracão X: 50%

Geracão Y: 40%

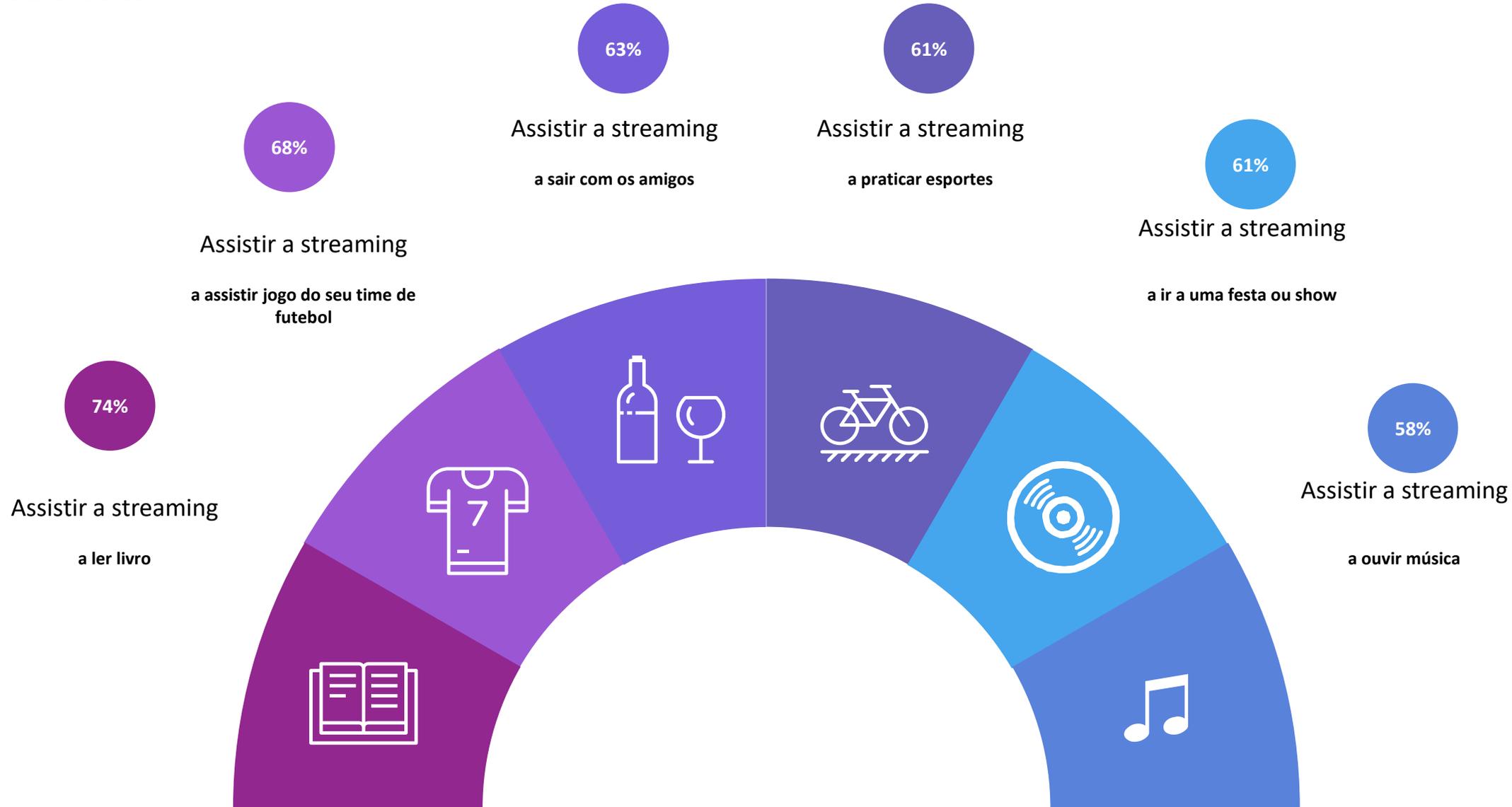
Geracão Z: 42%



Você prefere séries mais curtas, com poucos episódios, ou você diria que prefere séries mais longas, com muitas temporadas? (ESTIMULADA)

ATIVIDADES EM GERAL VS. STREAMING

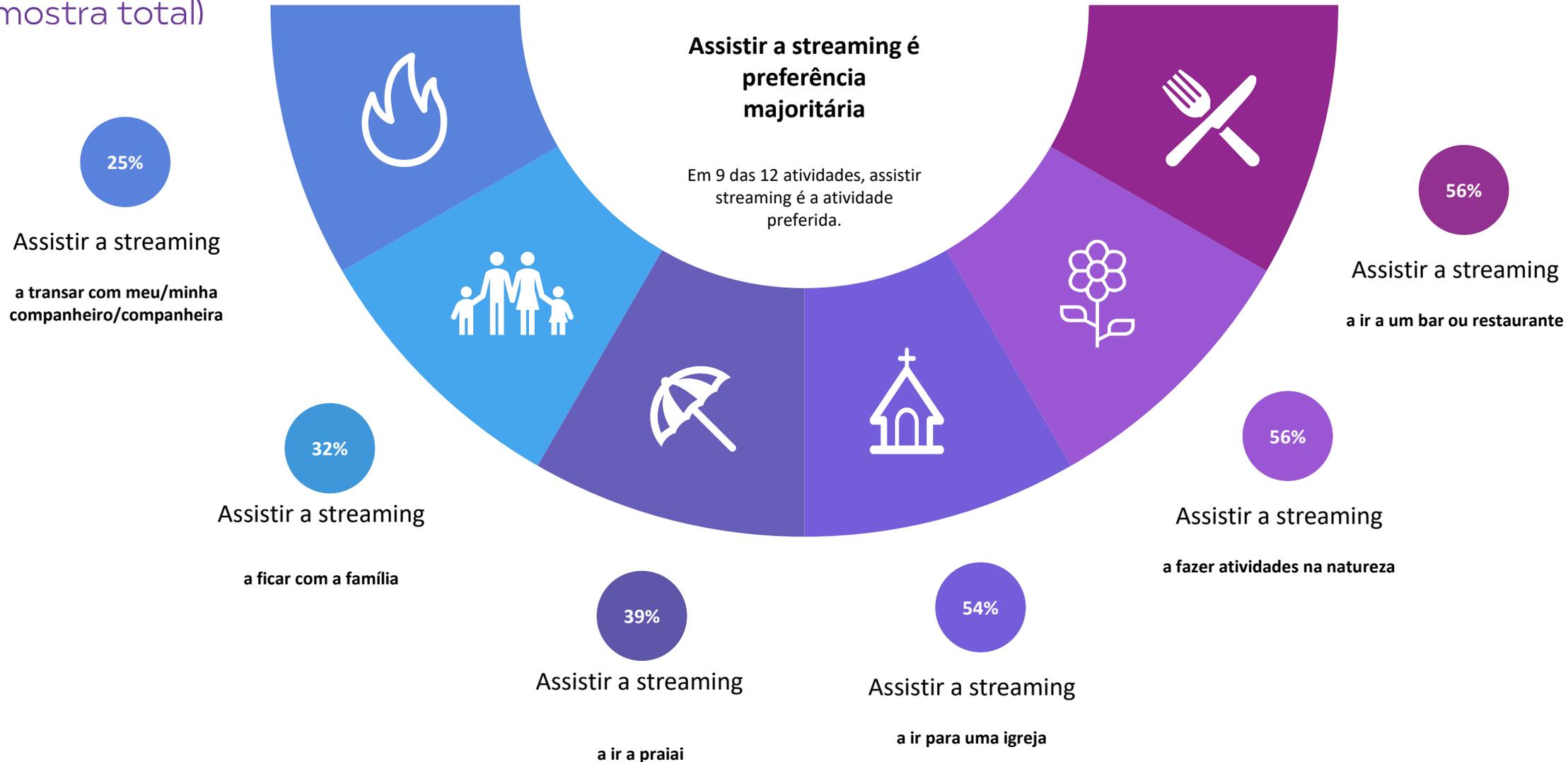
(amostra total)



Pensando agora em outras atividades. Se você tivesse que escolher entre ela ou assistir streaming, qual seria sua escolha? (ESTIMULADA: RODÍZIO)

ATIVIDADES EM GERAL VS. STREAMING

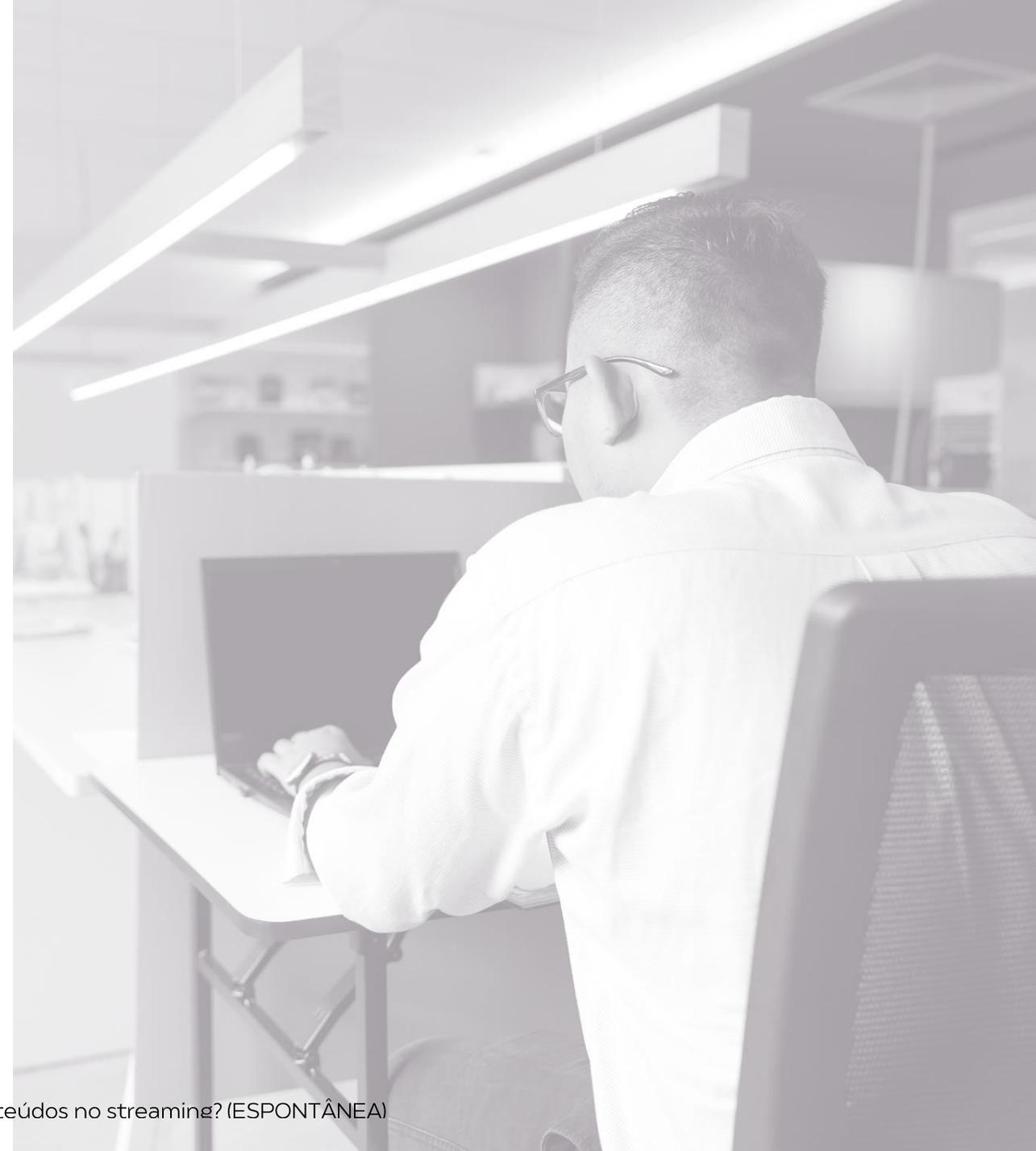
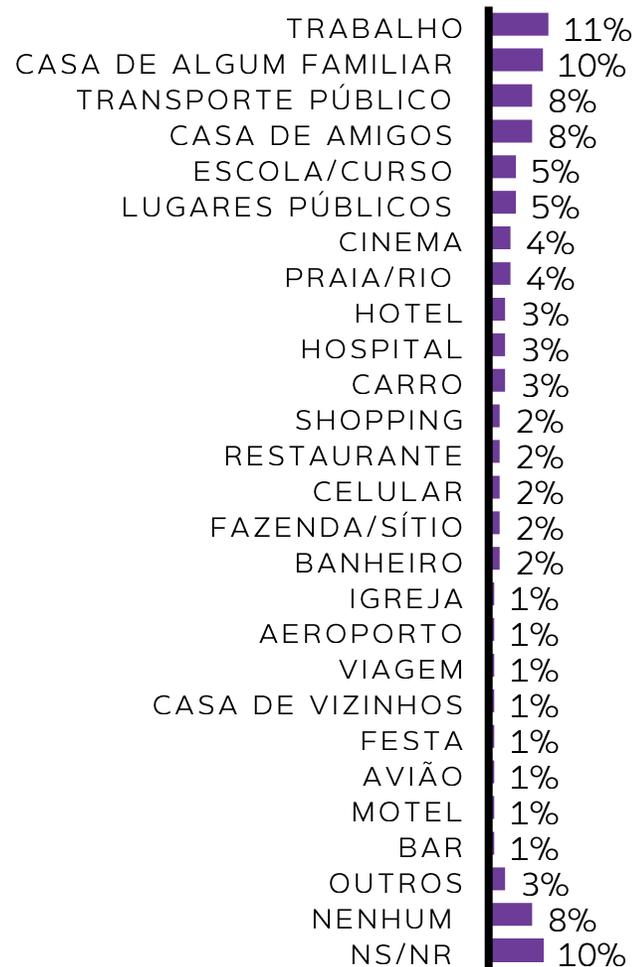
(amostra total)



Pensando agora em outras atividades. Se você tivesse que escolher entre ela ou assistir streaming, qual seria sua escolha? (ESTIMULADA: RODÍZIO)

LUGAR DIFERENTE OUE JÁ ASSISTIU A CONTEÚDOS NO STREAMING

(amostra total)



Tirando a sua casa, qual foi o lugar mais diferente que você já acessou ou assistiu a conteúdos no streaming? (ESPONTÂNEA)

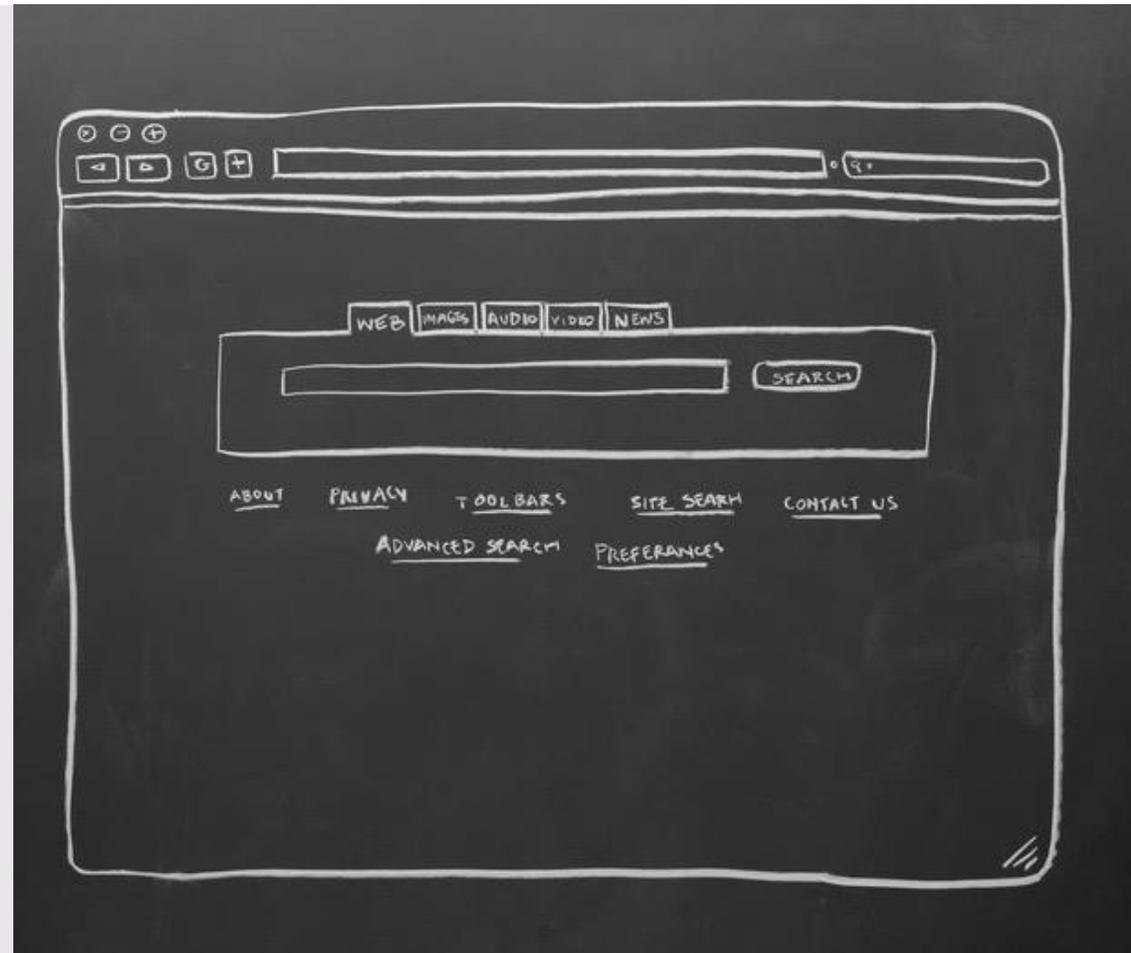
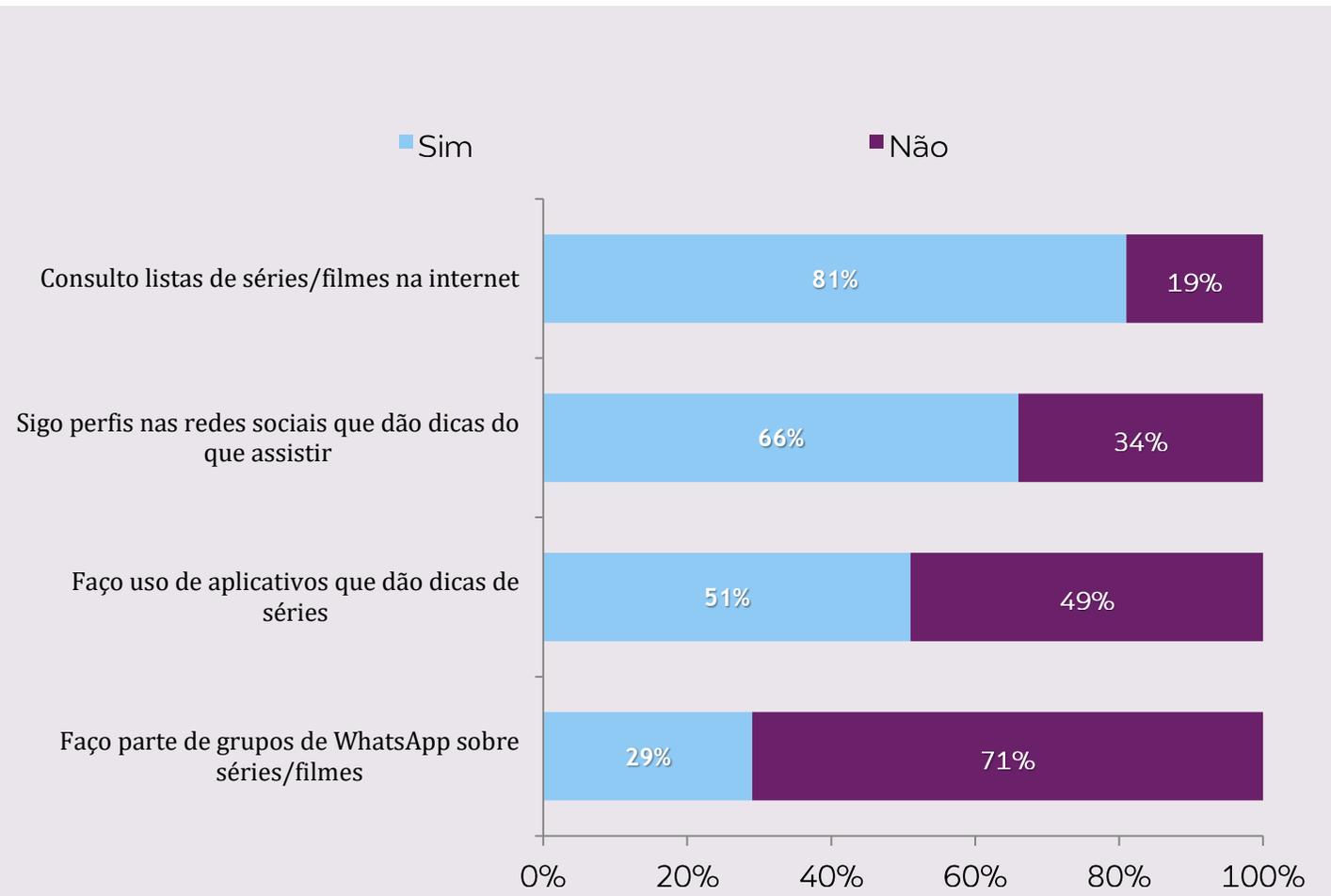
05

STREAMING E INFORMAÇÃO



COMO SE INFORMAM SOBRE O MUNDO DAS SÉRIES, FILMES E SHOWS NO STREAMING

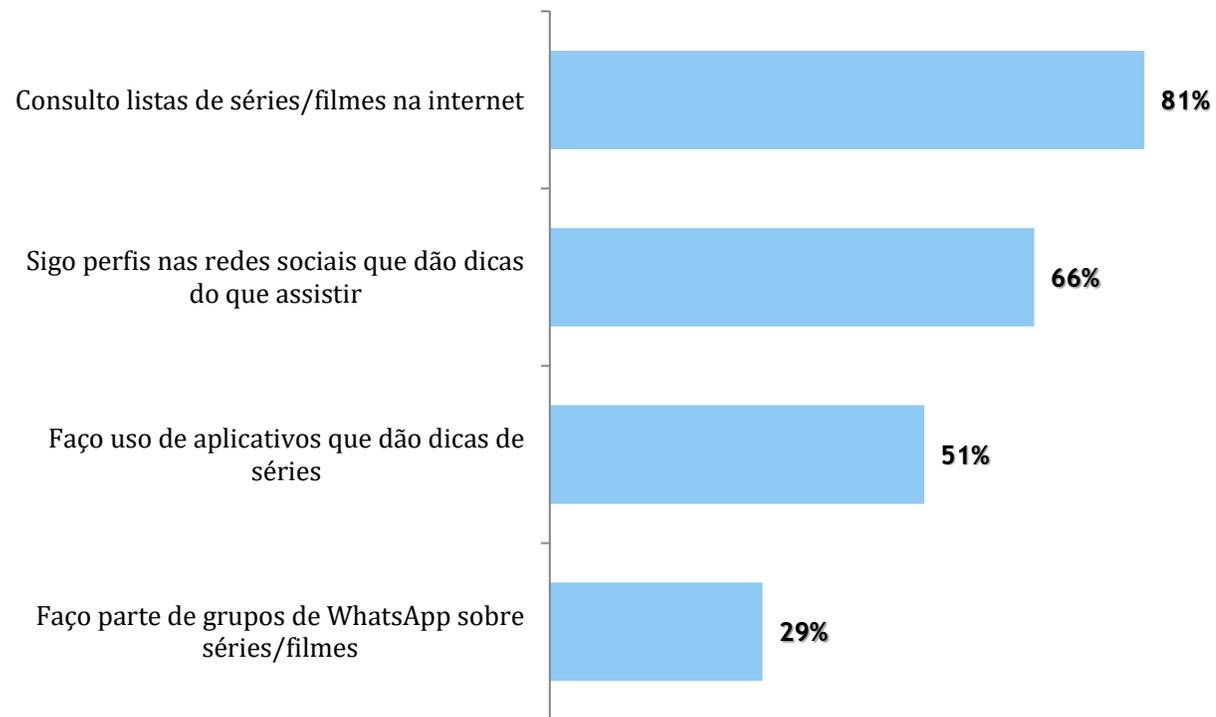
(amostra total)



Queremos agora saber um pouco mais sobre como você se informa e se atualiza sobre o mundo das séries, filmes e shows que estão no streaming. Responda sim ou não para cada uma delas.(RODÍZIO)

COMO SE INFORMAM SOBRE O MUNDO DAS SÉRIES, FILMES E SHOWS NO STREAMING

(amostra total)



POR GERAÇÃO

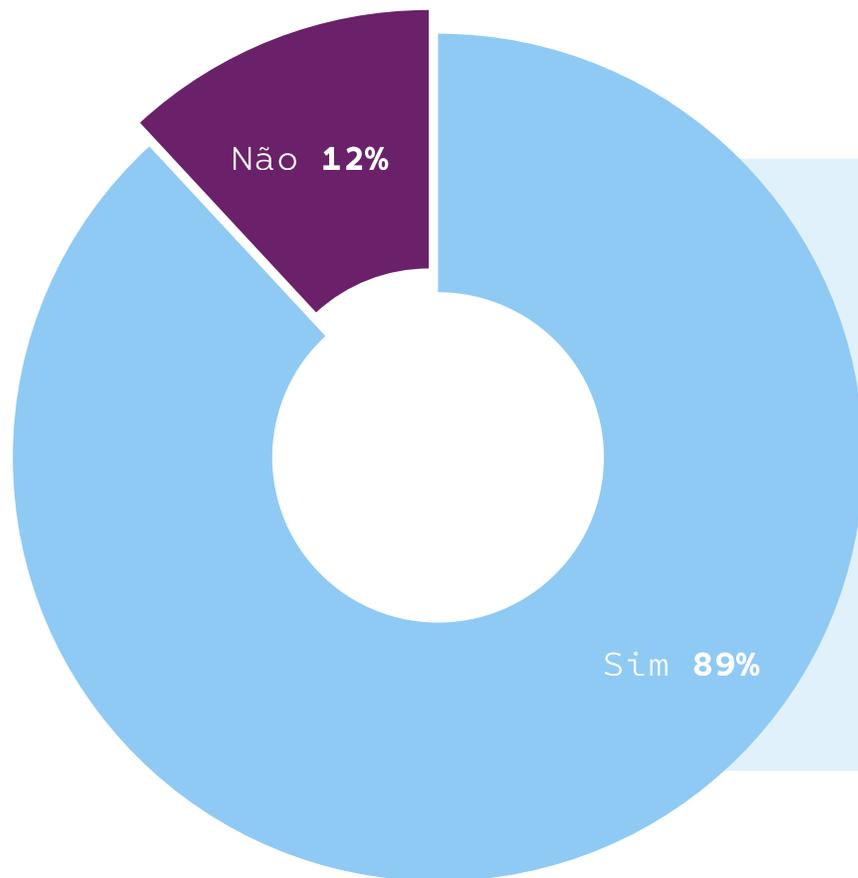
	Baby Boomers	Geracão X	Geracão Y	Geracão Z
Consulto listas de séries/filmes na internet	81%	81%	82%	74%
Sigo perfis nas redes sociais que dão dicas do que assistir	49%	56%	74%	68%
Faço uso de aplicativos que dão dicas de séries	46%	52%	53%	45%
Faço parte de grupos de WhatsApp sobre séries/filmes	17%	27%	32%	31%



Queremos agora saber um pouco mais sobre como você se informa e se atualiza sobre o mundo das séries, filmes e shows que estão no streaming. Responda sim ou não para cada uma delas.(RODÍZIO)

INDICAÇÕES FEITAS PELA PLATAFORMA DE STREAMING

(amostra total)



QUEM MAIS ACEITA AS INDICAÇÕES SUGERIDAS?

Mais jovens:

92% são da geração Y

89% são da Z

86% são da X

82% são Baby Boomers



90%

são do sexo

feminino, enquanto

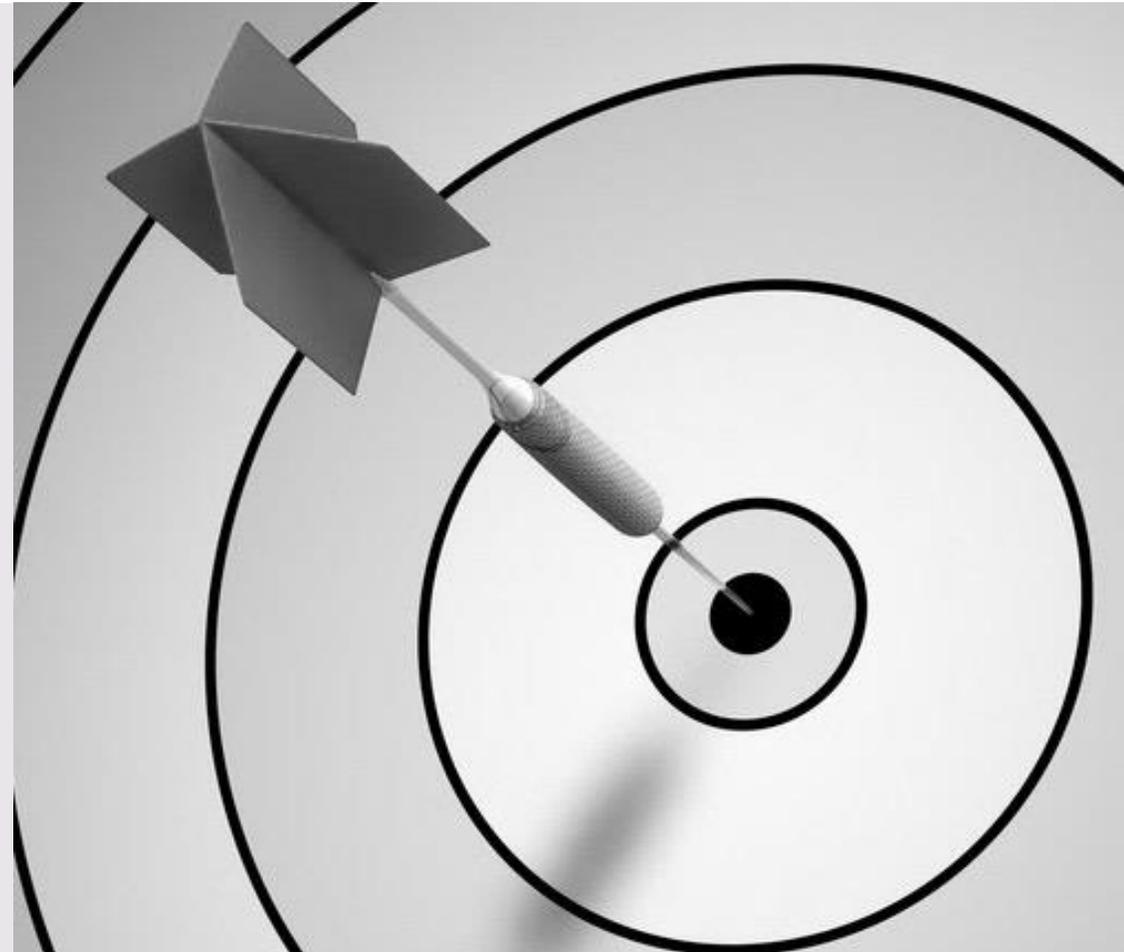
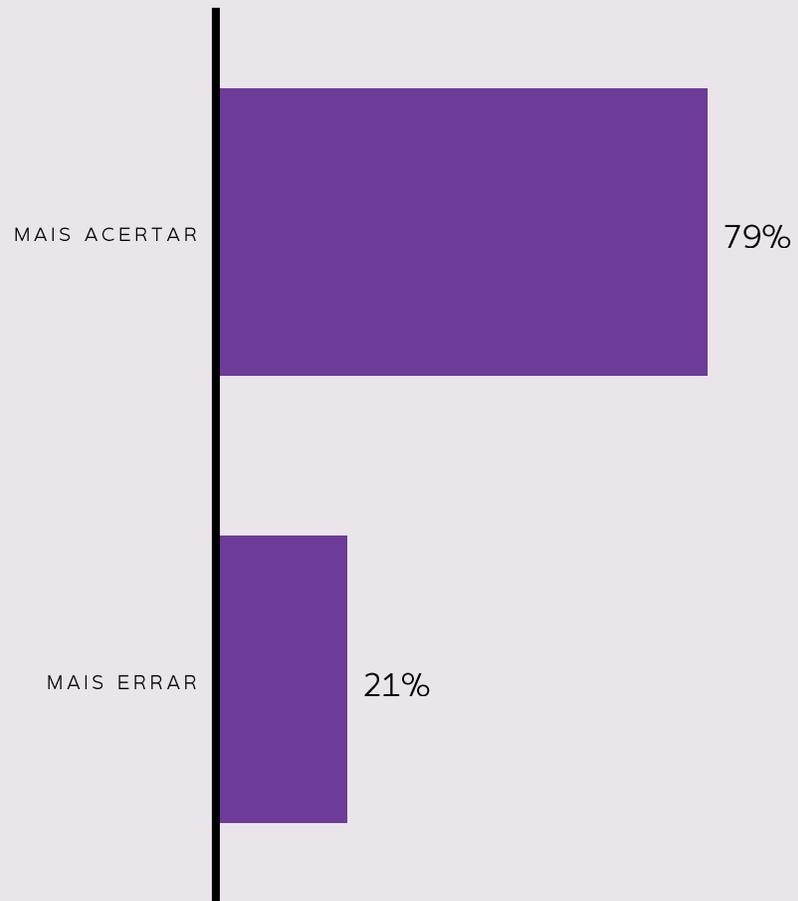
87% são homens



Alguma vez, você já assistiu a algum filme ou série indicado pela plataforma de streaming? (ESTIMULADA)

PRECISÃO DAS RECOMENDAÇÕES

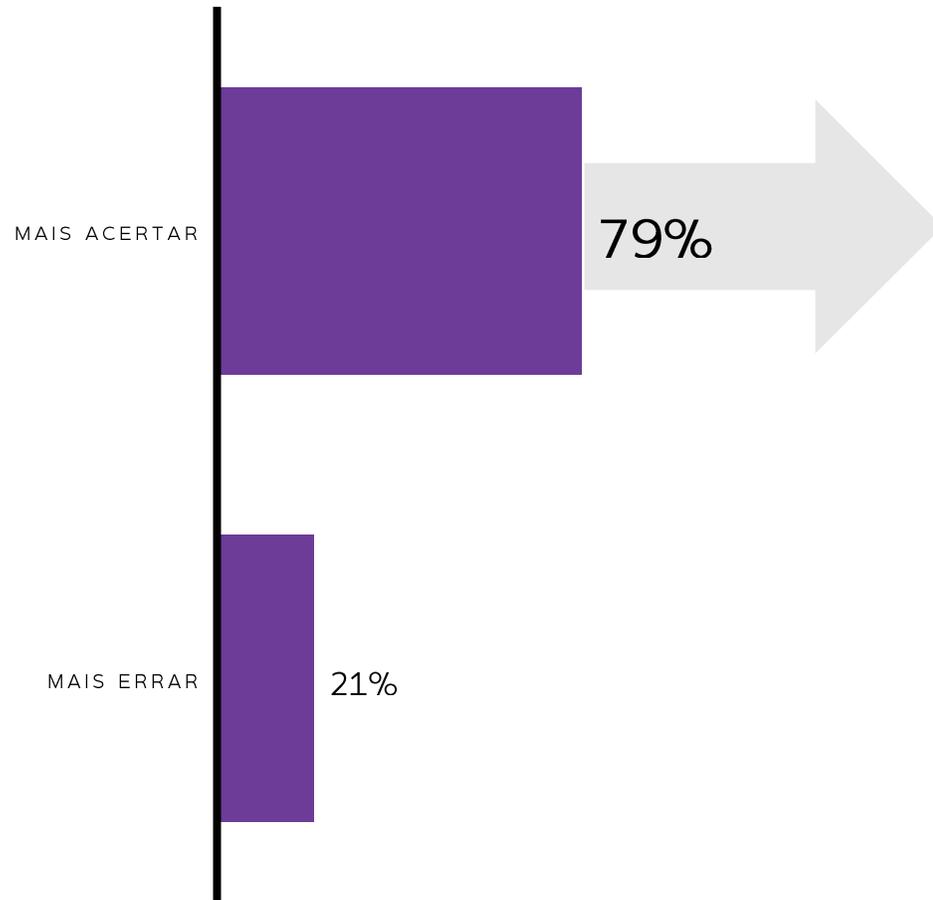
(amostra total)



E as indicações das plataformas de streaming, costumam mais acertar ou errar nas recomendações para você? (ESTIMULADA)

PRECISÃO DAS RECOMENDAÇÕES

(amostra total)



ENTRE QUEM O ALGORITMO
MAIS ACERTA AS INDICAÇÕES?

82%
são **mulheres**
e 75% são do sexo
masculino



E as indicações das plataformas de streaming, costumam mais acertar ou errar nas recomendações para você? (ESTIMULADA)

OBRIGADO!

ROKU